

ANEXO II

NORMA DE INFRAESTRUTURA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

ÍNDICE

1. Descrição
2. Público Alvo
3. Objetivo
4. Escopo
5. Não escopo
6. Documento de referência
7. Definições
8. Regras gerais
9. Comprometimento da alta gestão com a segurança da informação
10. Gestão da segurança da informação
11. Atribuição de responsabilidades para segurança da informação
12. Processo de autorização para recursos computacionais e de comunicações
13. Acordos de confidencialidade
14. Implementação de regras
15. Condições obrigatórias de atualização do documento
16. Prazo de revisão
17. Responsável pela atualização
18. Vigência

1. DESCRIÇÃO

- 1.1. Esta norma trata dos requisitos de segurança quanto à implantação de uma infraestrutura de segurança da informação e comunicações.

2. PÚBLICO ALVO

- 2.1. Esta norma aplica-se aos agentes públicos da área de TI do MEC.

3. OBJETIVO

- 3.1. Promover a gestão corporativa da segurança da informação por meio de uma infraestrutura visando garantir a manutenção das ações de segurança dentro do MEC.

4. ESCOPO

- 4.1. Estrutura interna do MEC.

5. NÃO ESCOPO

- 5.1. Estrutura das entidades vinculadas ao MEC.

6. DOCUMENTO DE REFERÊNCIA

- 6.1. Norma Técnica ABNT NBR ISO/IEC 27002:2005, Tecnologia da informação – Técnicas de segurança – Código de prática para a gestão da segurança da informação.

- 6.2. Norma Técnica ABNT NBR ISO/IEC 27001:2006, Tecnologia da informação – Técnicas de Segurança – Sistemas de gestão de segurança da informação – Requisitos.
- 6.3. Guia Técnico ABNT ISO GUIA 73:2009, Gestão de Riscos - Vocabulário.
- 6.4. Decreto nº 3.505, de 13 de junho de 2000, que institui a Política de Segurança da Informação nos órgãos e entidades da Administração Pública Federal.
- 6.5. Decreto nº 4.553, de 27 de dezembro de 2002, revogado pelo Decreto nº 7845, de 14 de novembro de 2012, que dispõe sobre a salvaguarda de dados, informações, documentos e materiais sigilosos de interesse da segurança da sociedade e do Estado, no âmbito da Administração Pública Federal, e dá outras providências.
- 6.6. Norma Complementar nº 03/IN01/DSIC/GSIPR, estabelece as diretrizes para elaboração de Política de Segurança da Informação e Comunicações nos órgãos e entidades da Administração Pública Federal.
- 6.7. Manual de boas práticas em Segurança da Informação do Tribunal de Contas da União, terceira edição, publicado em 2008 no site <http://www.tcu.gov.br>.
- 6.8. Biblioteca *ITIL (Information Technology Infrastructure Library)* V3.
- 6.9. Norma Técnica ABNT NBR ISO/IEC 31000:2009, Gestão de riscos - Princípios e diretrizes.
- 6.10. Norma Técnica ABNT NBR ISO/IEC 27005:2008, Tecnologia da informação – Técnicas de segurança - Gestão de riscos de segurança da informação.
- 6.11. Política de Segurança da Informação e Comunicações do MEC.

7. DEFINIÇÕES

- 7.1. Os conceitos e definições dos termos técnicos utilizados nesse documento encontram-se no “Dicionário de referência da Política de Segurança da Informação e Comunicações”.

8. REGRAS GERAIS

- 8.1. Para efeitos dessa norma, o MEC deve:
 - 8.1.1. Atribuir as regras para criação e manutenção de uma infraestrutura de segurança da informação;
 - 8.1.2. Definir as funções da área de segurança;
 - 8.1.3. Coordenar e analisar criticamente o processo de implementação da segurança da informação na instituição.
- 8.2. Os usuários da rede interna do MEC devem reportar à Área de TI do MEC as ocorrências de incidentes que afetem os ativos de informação ou descumprimento dessa norma tão logo tomem ciência do ocorrido.
- 8.3. Na ocorrência de quebra de segurança por meio de recursos computacionais e de comunicações, a Área de TI do MEC deve ser imediatamente informada para adotar as providências necessárias, limitando o acesso às informações e/ou equipamentos do MEC, caso seja necessário.
- 8.4. Ao Agente Público descumpridor dessa norma serão aplicadas as sanções previstas na legislação em vigor.
- 8.5. Os casos omissos a essa norma devem ser encaminhados à Área de TI do MEC para o devido tratamento.

9. COMPROMETIMENTO DA ALTA GESTÃO COM A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

- 9.1. O MEC deve apoiar ativamente a segurança da informação dentro da instituição, por meio de um claro direcionamento, definindo de forma explícita as atribuições dos envolvidos e tendo conhecimento das suas responsabilidades pela segurança da informação.
- 9.2. Para implementação da infraestrutura de segurança da informação, o MEC deve:
 - 9.2.1. Assegurar que as metas de segurança da informação estejam identificadas e integradas nos processos relevantes, e atendam aos requisitos da instituição.
 - 9.2.2. Analisar criticamente a eficácia da implementação da Política de Segurança da Informação e Comunicações do MEC.
 - 9.2.3. Fornecer os recursos necessários para as ações de segurança.
 - 9.2.4. Aprovar as atribuições de tarefas e responsabilidades específicas para a segurança da informação em todo o MEC.
 - 9.2.5. Promover planos e programas para manter a conscientização sobre segurança da informação em todo o MEC.
- 9.3. Quando necessário, o MEC deve avaliar a necessidade de uma consultoria interna ou externa em segurança da informação.

10. GESTÃO DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

- 10.1. As atividades de segurança da informação devem ser coordenadas por servidor público do MEC com funções e papéis relevantes, de acordo com a metodologia definida.
- 10.2. A gestão de segurança da informação deve:
 - 10.2.1. Garantir que as atividades de segurança da informação sejam executadas em conformidade com a Política de Segurança da Informação e Comunicações do MEC.
 - 10.2.2. Acompanhar a correção das não-conformidades de segurança da informação identificadas na análise de risco.
 - 10.2.3. Avaliar e coordenar a implementação de controles de segurança da informação no MEC.
 - 10.2.4. Fornecer suporte ao comitê de segurança da informação, sugerindo indicadores e metas, notificando sobre as atividades de segurança desenvolvidas e seus resultados.

11. ATRIBUIÇÃO DE RESPONSABILIDADES PARA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

- 11.1. Todas as responsabilidades relacionadas à segurança da informação devem estar claramente definidas pelo MEC.
- 11.2. A atribuição de responsabilidades pela segurança da informação deve ser feita em conformidade com a POSIC do MEC.
- 11.3. Pessoas com responsabilidades definidas podem delegar as tarefas relacionadas à segurança para terceiros. Todavia, continuam responsáveis e devem avaliar se as tarefas estão sendo corretamente executadas.

- 11.4. As áreas pelas quais as pessoas são responsáveis devem estar definidas observando os seguintes itens:
- 11.4.1. Os ativos e os processos associados à segurança da informação do MEC devem ser identificados e definidos.
 - 11.4.2. O responsável por cada ativo ou processo de segurança da informação deverá ter atribuições definidas e os detalhes dessa responsabilidade deverão ser documentados.

12. PROCESSO DE AUTORIZAÇÃO PARA RECURSOS COMPUTACIONAIS E DE COMUNICAÇÕES

- 12.1. Um processo de autorização para uso dos recursos computacionais e de comunicações do MEC deve ser definido e implementado.
- 12.2. A instalação de novos recursos computacionais e de comunicação deve ser registrada indicando seus propósitos e uso.
- 12.3. A utilização de recursos computacionais e de comunicações no ambiente do MEC somente deve ser realizada mediante prévia autorização.

13. ACORDOS DE CONFIDENCIALIDADE

- 13.1. Acordos de confidencialidade ou de não divulgação das informações relacionadas ao MEC devem ser assinados por empresas prestadoras de serviço ou agentes públicos, após conhecimento e compreensão da Política de Segurança da Informação e Comunicações do MEC e normas correlatas.
- 13.2. Os acordos de confidencialidade e de não divulgação devem considerar os requisitos para proteger as informações, observando o ponto de vista legal.
 - 13.2.1. Para identificação dos requisitos, devem ser considerados, minimamente os seguintes itens:
 - 13.2.1.1. Uma definição da informação a ser protegida de acordo com a Norma de Segurança da Informação e Comunicações para Classificação da Informação.
 - 13.2.1.2. O tempo de duração esperado de um acordo, incluindo situações onde a confidencialidade tenha que ser mantida indefinidamente.
 - 13.2.1.3. Ações requeridas quando um acordo está encerrado.
 - 13.2.1.4. Responsabilidades e ações dos signatários para evitar a divulgação não autorizada da informação.
 - 13.2.1.5. O proprietário da informação.
 - 13.2.1.6. Termos para a informação ser retornada ou descartada quando da cessão do acordo.
 - 13.2.1.7. Ações esperadas a serem tomadas no caso de violação do acordo de confidencialidade.
- 13.3. Os acordos de confidencialidade ou de não divulgação das informações do MEC devem estar em conformidade com todas as leis e regulamentações aplicáveis na jurisdição para a qual ele se aplica.
- 13.4. Os requisitos para os acordos de confidencialidade ou de não divulgação das informações do MEC devem ser analisados criticamente de forma periódica e quando ocorrerem mudanças que possam refletir nestes requisitos.

14. IMPLEMENTAÇÃO DE REGRAS

- 14.1. A operacionalização das regras aqui descritas será tratada em documentos internos desenvolvidos pela Área de TI do MEC.

15. CONDIÇÕES OBRIGATÓRIAS DE ATUALIZAÇÃO DO DOCUMENTO

- 15.1. Surgimento ou alteração de leis e/ou regulamentações vigentes.
15.2. Mudança estratégica da instituição.
15.3. Mudanças de tecnologia na instituição.

16. PRAZO DE REVISÃO

- 16.1. Esta norma deve ser revista em intervalos planejados, pelo menos anualmente ou em caso de ocorrência de alguma das condições obrigatórias de atualização do documento.

17. RESPONSÁVEL PELA ATUALIZAÇÃO

- 17.1. Área de TI do MEC.

18. VIGÊNCIA

- 18.1. Esta norma entra em vigor a partir da data de sua publicação.