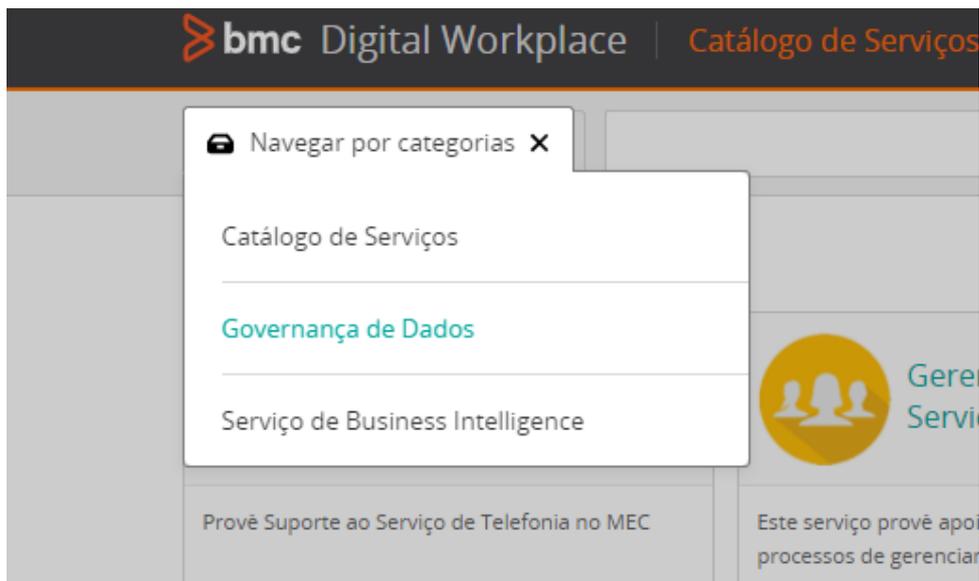


Manual de abertura de chamados para administração de dados

Onde encontrar o cartão:

Para abrir chamados para a área de governança de dados, ao entrar no site de chamados (BMC), vá até “Navegar por categorias” e selecione a opção “Governança de Dados” como na imagem a baixo.



Dentro dessa área, selecione o cartão “Adminitração de Dados”. Assim ja estará pronto para abrir sua solicitação.

Governança de Dados (2)



Chamados de Processos ETL:

Alteração de Processos ETL

- **Tipo de solicitação:** Alteração de processos ETL
- **Descrição:** Descreva as alterações a serem feitas e em qual processo existente, o mais específico possível.
- Se sentir a necessidade poderá anexar algum arquivo, e já estará pronto para enviar.

Detalhes da solicitação

Tipo de Solicitação *

Alteração de processos ETL ▼

Descrição *

Anexe um arquivo à esta solicitação

Anexos grandes (2 MB ou mais) podem demorar mais tempo para carregar

Enviar Solicitação

Cancelar

Análise de Processos ETL

- **Tipo de solicitação:** Análise de processos ETL
- **Descrição:** Descreva o mais específico possível, o que deseja ser feito
- Se sentir a necessidade poderá anexar algum arquivo, e já estará pronto para enviar.

Detalhes da solicitação

Tipo de Solicitação *

Descrição *

Anexe um arquivo à esta solicitação

Anexos grandes (2 MB ou mais) podem demorar mais tempo para carregar

Enviar Solicitação

Cancelar

Criação de Processos ETL

- **Tipo de solicitação:** Criação de processos ETL
- **Descrição:** Descreva de forma específica a respeito da criação do processo,
- Se sentir a necessidade poderá anexar algum arquivo, e já estará pronto para enviar.

Detalhes da solicitação

Tipo de Solicitação *

Descrição *

Anexe um arquivo à esta solicitação

Anexos grandes (2 MB ou mais) podem demorar mais tempo para carregar

Enviar Solicitação

Cancelar

Estruturas de Declarações de SQL:

Alterações de Estruturas de Declarações de SQL

- **Tipo de solicitação:** Alteração de Estruturas de Declarações de SQL
- Todos os seguintes campos devem ser preenchidos a respeito da base usada.
 - **Ambiente:**
 - **SGBD:**
 - **SCHEMA:**
 - **Hostname:**
- **Descrição:** Descreva quais alterações a serem feitas de forma sucinta.
- Se sentir a necessidade podera anexar algum arquivo, e ja estará pronto para enviar.

Tipo de Solicitação *

Ambiente *

Qual SGBD *

Qual Schema database *

Qual Hostname *

Descrição *

Criação de Estruturas de Declaração SQL

- **Tipo de solicitação:** Criação de Estruturas de Declaração SQL
- Todos os seguintes campos devem ser preenchidos a respeito da base usada.
 - **Ambiente:**
 - **SGBD:**
 - **SCHEMA:**
 - **Hostname:**
- **Descrição:** Descreva sua necessidade a respeito da criação da estrutura.
- Se sentir a necessidade poderá anexar algum arquivo, e já estará pronto para enviar.

Tipo de Solicitação *

Ambiente *

Hostname *

Qual SGBD *

Qual Schema database *

Descrição *

Melhoria nas Estruturas de Declarações SQL

- **Tipo de solicitação:** Melhoria nas Estruturas de Declarações SQL
- Todos os seguintes campos devem ser preenchidos a respeito da base usada.
 - **Ambiente:**
 - **SGBD:**
 - **SCHEMA:**
 - **Hostname:**
- **Descrição:** Descreva quais alterações a serem feitas de forma sucinta.
- Se sentir a necessidade podera anexar algum arquivo, e ja estará pronto para enviar.

Detalhes da solicitação

Tipo de Solicitação *

Melhoria nas estruturas de declarações SQL

Ambiente *

Procurar nos valores disponíveis

Hostname *

Qual SGBD *

Procurar nos valores disponíveis

Qual Schema database *

Descrição *

Anexe um arquivo à esta solicitação

Anexos grandes (2 MB ou mais) podem demorar mais tempo para carregar

Modelo de dados:

Alteração de Modelo de Dados

- **Tipo de solicitação:** Alteração de Modelo de Dados
- **Repositorio:**
- **Nome do modelo:**
- **Descrição:** Descreva quais alterações quer que seja feita em qual processo, o mais específico possível.
- Se sentir a necessidade poderá anexar algum arquivo, e já estará pronto para enviar.

Detalhes da solicitação

Tipo de Solicitação *

Repositório *

Nome do modelo *

Descrição *

Anexe um arquivo à esta solicitação

Anexos grandes (2 MB ou mais) podem demorar mais tempo para carregar

Engenharia Reversa do Modelo de Dados

- **Tipo de solicitação:** Engenharia Reversa do Modelo de Dados
- **Repositorio:**
- **Nome do modelo:**
- Todos os seguintes campos devem ser preenchidos a respeito da base usada.
 - **Ambiente:**
 - **SGBD:**
 - **SCHEMA:**
 - **Hostname:**
- **Descrição:** Descreva as necessidades de forma detalhada.
- Se sentir a necessidade podera anexar algum arquivo, e ja estará pronto para enviar.

Tipo de Solicitação *

Engenharia reversa do modelo de dados ▼

Repositório *

Nome do modelo *

Ambiente *

Procurar nos valores disponíveis ▼

Hostname: *

Qual SGBD: *

Procurar nos valores disponíveis ▼

Qual Schema Database: *

Descrição *

Validação de Modelo de Dados

- **Tipo de solicitação:** Validação de Modelo de Dados
- **Repositorio:**
- **Nome do modelo:**
- **Descrição:** Descreva com detalhes sua necessidade.
- Se sentir a necessidade podera anexar algum arquivo, e ja estará pronto para enviar.

Detalhes da solicitação

Tipo de Solicitação *

validação de modelo de dados ▼

Repositório *

Nome do modelo *

Descrição *

Anexe um arquivo à esta solicitação

Anexos grandes (2 MB ou mais) podem demorar mais tempo para carregar

Outros:

Elaboração de Relatorios Técnicos

- **Tipo de solicitação:** Elaboração de Relatorios Técnicos
- **Descrição:** Descreva com mais detalhes a sua necessidade.
- Se sentir a necessidade podera anexar algum arquivo, e ja estará pronto para enviar.

Detalhes da solicitação

Tipo de Solicitação *

Elaboração de relatórios técnicos

Descrição *

Anexe um arquivo a esta solicitação

Anexos grandes (2 MB ou mais) podem demorar mais tempo para carregar

Orientação à Área Negocial

- **Tipo de solicitação:** Orientação à Área Negocial
- **Descrição:** Descreva detalhadamente sua necessidade.
- Se sentir a necessidade podera anexar algum arquivo, e ja estará pronto para enviar.

Detalhes da solicitação

Tipo de Solicitação *

Orientação à área negocial

Descrição *

Anexe um arquivo a esta solicitação

Anexos grandes (2 MB ou mais) podem demorar mais tempo para carregar