



# CATÁLOGO DE SERVIÇOS

para Usuário Interno do MEC

Ministério da  
Educação





# CATÁLOGO DE SERVIÇOS

para Usuário Interno do MEC

Ministério da  
Educação



**Ministério da Educação**

Catálogo de Serviços para o Usuário Interno  
do MEC - Brasília MEC, 2017

**40 p. il**

**1. Administração pública - Brasil 2. Ministério da  
Educação 3. MEC - Brasil**

© MEC, 2017



**Ministro da Educação**  
José Mendonça Filho

**Secretária Executiva**  
Maria Helena Guimarães

**Diretor de Tecnologia da Informação – DTI**  
Luiz Carlos da Silva Ramos

**Coordenadores-Gerais**

Paulo Roberto de Souza Lemos - Coordenador-Geral de Infraestrutura – CGI  
José Eduardo Mendonça Júnior Coordenador-Geral de Desenvolvimento – CGD  
Samantha de Almeida Gomes – Coordenadora-Geral de Governança e Gestão em TIC – CGTIC

**Coordenadores**

Atílio Emanuel de Sales Souza - Coordenador de Recursos de TI – CRTI  
Denise Barros de Sousa Nogueira - Coordenadora de Governança em TI – CGOV  
Wanderley Severino - Coordenador de Infraestrutura

**Responsáveis Técnicos**

Amauri Caetano da Silva Junior  
Cliciana Dos Santos Nascimento  
Edmir Rodrigues Braga  
Emerson Leal Luz  
Frederico Azevedo de Oliveira  
Virgilio Ernesto Martins do Nascimento

**Elaboração: 2017**  
**Execução: 2017**



# SUMÁRIO

## OUTRAS SOLICITAÇÕES DE APOIO

ACESSO A REDE WI-FI .....	8
ACOMPANHAMENTO DE EVENTOS .....	9
ANTIVÍRUS .....	10
ANTISPAM .....	11
APOIO AOS USUÁRIOS DE TI .....	12
CRIAR, ALTERAR E DESATIVAR USUÁRIO .....	14
PROBLEMAS DE ACESSO A REDE LOCAL .....	15
SOLICITAÇÕES PARA O SERVIDOR DE ARQUIVOS .....	16
VIDEOCONFERÊNCIA / WEBCONFERÊNCIA .....	17

## SERVIÇOS DE MICROINFORMÁTICA

BACKUP E RESTAURAÇÃO DE DADOS .....	18
CONFIGURAÇÃO DE PERFIL .....	19
CÓPIAS DE MÍDIAS DE CD-DVD E PENDRIVE .....	20
PROGRAMAS E SOFTWARES .....	21
RECUPERAÇÃO DE DADOS .....	23
SISTEMA OPERACIONAL .....	24
REMANEJAMENTO E MONTAGEM DE EQUIPAMENTOS DE MICROINFORMÁTICA E PERIFÉRICOS .....	25





## SERVIÇO DE TELEFONIA

APARELHOS CELULARES .....	26
APOIO A USUÁRIO DE TELEFONIA FIXA .....	29
CONFIGURAÇÃO CENTRAL TELEFÔNICA .....	30
SOLICITAÇÃO DE MODEM 3G E 4G .....	32

## SERVIÇO DE IMPRESSÃO

IMPRESSÃO .....	33
IMPRESSÃO EM PLOTTER .....	35

## SERVIÇO DE MENSAGERIA

CONTA DE E-MAIL .....	36
MENSAGEIRO INSTANTÂNEO LYNC .....	37
PROBLEMA NO CORREIO ELETRÔNICO .....	39



## OUTRAS SOLICITAÇÕES DE APOIO

### ACESSO A REDE WI-FI

#### O que é:

Oferta de acesso à internet sem fio dentro das dependências do MEC

#### O que oferecemos:

- Prover permissão de acesso os usuários à *internet* sem fio;
- Disponibilização de *Vouchers* de acesso a rede sem fio;
- Configuração de acesso em dispositivos móveis e *notebook*.

#### Regras para utilização do serviço:

- Os servidores, estagiários e terceirizados deverão utilizar a rede MEC\_Corp com usuário e senha de rede.
- Os visitantes deverão por meio de *vouchers* de acesso utilizar a rede MEC\_VISITANTE.

#### Meio de Solicitação:

Central de Serviços: 2022-9800

Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

#### Disponibilidade do Serviço

Segunda à sexta das 08h às 18hs presencial

Segunda à sexta das 08h às 20hs remotamente



## **ACOMPANHAMENTO DE EVENTOS**

### **O que é:**

Oferta a presença de um técnico, para prover suporte durante o evento.

### **O que oferecemos:**

Suporte técnico para operar os equipamentos de TI durante o evento.

### **Regras para utilização do serviço:**

- Disponibilidade de técnico;
- Agendamento prévio.

### **Meio de Solicitação:**

Central de Serviços: 2022-9800

Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### **Disponibilidade do Serviço**

Segunda à sexta das 08h às 18hs presencial

Segunda à sexta das 08h às 20hs remotamente



## ANTIVÍRUS

### O que é:

Oferta de manutenção de antivírus na rede local.

### O que oferecemos:

Instalação, reinstalação, configuração e atualização de antivírus.

### Regras para utilização do serviço:

O serviço é prestado somente para equipamentos do MEC.

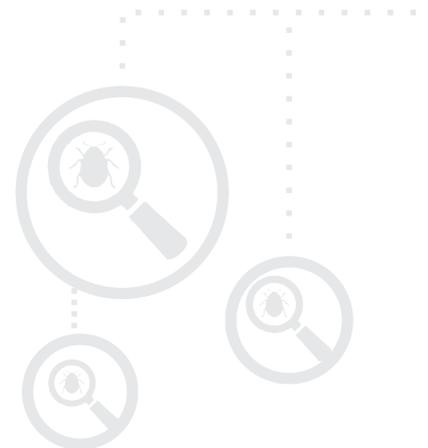
### Meio de Solicitação:

Central de Serviços: 2022-9800

Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### Disponibilidade do Serviço

24 horas por 7 dias da semana



## **ANTISPAM**

### **O que é:**

Oferta de manutenção de *AntiSpam* na rede local.

### **O que oferecemos:**

Identificar e bloquear *e-mails* de propaganda e vírus.

### **Regras para utilização do serviço:**

O serviço é prestado somente para equipamentos do MEC.

### **Meio de Solicitação:**

Central de Serviços: 2022-9800

Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### **Disponibilidade do Serviço**

24 horas por 7 dias da semana



## APOIO AOS USUÁRIOS DE TI

### O que é:

Oferta de auxílio ao usuário na utilização da estação de trabalho

### O que oferecemos:

- Prover auxílio ao usuário, na utilização da estação de trabalho e *notebook*;
- Esclarecimento de dúvidas.

### Regras para utilização do serviço:

O serviço só poderá ser ofertado nas dependências do MEC..

### Meio de Solicitação:

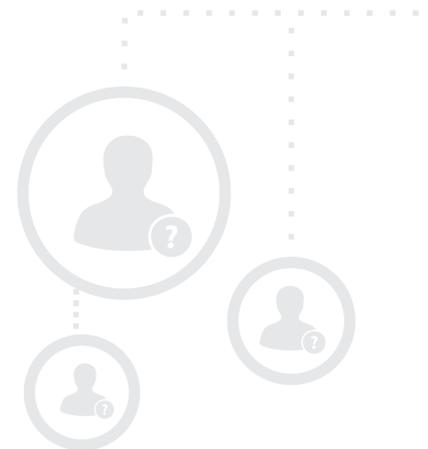
Central de Serviços: 2022-9800

Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### Disponibilidade do Serviço

Segunda à sexta das 08h às 18hs presencial

Segunda à sexta das 08h às 20hs remotamente





## **CRIAR, ALTERAR E DESATIVAR USUÁRIO**

### **O que é:**

Oferta a criação de novos usuários, alteração e desativação de contas de usuários na rede do MEC.

### **O que oferecemos:**

- Criar, alterar e desativar usuário na rede;
- Criar, alterar e desativar *e-mail* institucional;
- Criar, alterar e desativar *e-mail* corporativo;

### **Regras para utilização do serviço:**

- Este serviço deverá ser solicitado somente por diretor, coordenador ou chefe do setor;
- Em caso de criação de novo usuário, poderá ser solicitado um computador, acesso à pasta de rede, sistemas, configuração da impressora, aparelho telefônico e ramal.

### **Meio de Solicitação:**

Central de Serviços: 2022-9800

Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### **Disponibilidade do Serviço**

Segunda à sexta das 08h às 20h



## **PROBLEMAS DE ACESSO A REDE LOCAL**

### **O que é:**

Oferta de auxílio e resolução de problema de acesso à rede local do MEC.

### **O que oferecemos:**

Auxiliar o usuário e solucionar problema de acesso à internet.

### **Regras para utilização do serviço:**

Solicitação deverá ser feita pelo coordenador, diretor ou chefe de setor.

### **Meio de Solicitação:**

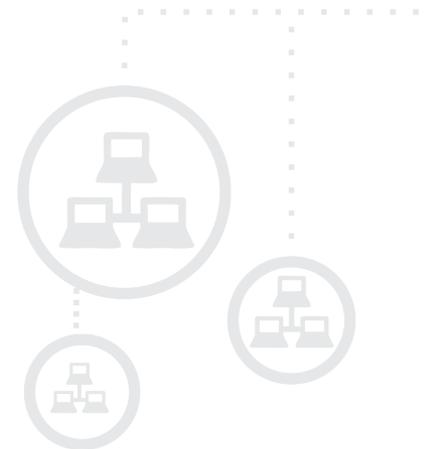
Central de Serviços: 2022-9800

Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### **Disponibilidade do Serviço**

Segunda à sexta das 08h às 18hs presencial

Segunda à sexta das 08h às 20hs remotamente



## SOLICITAÇÕES PARA O SERVIDOR DE ARQUIVOS

### O que é:

Oferta permissão de acesso ao servidor de arquivos.

### O que oferecemos:

- Criar, copiar, mover e excluir pasta;
- Prover acesso ao usuário;
- Alterar permissão de acesso do usuário.

### Regras para utilização do serviço:

Solicitação deverá ser feita pelo diretor, coordenador ou chefe de setor.

### Meio de Solicitação:

Central de Serviços: 2022-9800

Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### Disponibilidade do Serviço

Segunda à sexta das 08h às 18hs presencial

Segunda à sexta das 08h às 20hs remotamente



## VIDEOCONFERÊNCIA / WEBCONFERÊNCIA

### O que é:

Oferta de equipamento de videoconferência e webconferência, suporte presencial nos equipamentos e acompanhamento do evento

### O que oferecemos:

Instalação e configuração de equipamento para videoconferência e webconferência;

### Regras para utilização do serviço:

- Disponibilidade de aparelho;
- Agendamento prévio.

### Meio de Solicitação:

Central de Serviços: 2022-9800

Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### Disponibilidade do Serviço

Segunda à sexta das 08h às 18hs presencial

Segunda à sexta das 08h às 20hs remotamente



## SERVIÇOS DE MICROINFORMÁTICA

### BACKUP E RESTAURAÇÃO DE DADOS

**O que é:**

Oferta de cópia e restauração de dados do celular, *tablet*, estação de trabalho e *notebook*.

**O que oferecemos:**

- Cópia e recuperação de dados em discos rígidos;
- Cópia de dispositivos de armazenamento danificados;
- Restauração dos dados apagados.

**Regras para utilização do serviço:**

- O serviço é prestado somente para equipamentos do MEC;
- Somente o responsável pela estação de trabalho, poderá solicitar este serviço ou seu superior.

**Meio de Solicitação:**

Central de Serviços: 2022-9800

Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

**Disponibilidade do Serviço**

Segunda à sexta das 08h às 18hs presencial

Segunda à sexta das 08h às 20hs remotamente





## CONFIGURAÇÃO DE PERFIL

### O que é:

Oferta do serviço de configuração do perfil do usuário.

### O que oferecemos:

- Configurar perfil de usuários em estações de trabalho;
- Adicionar a estação de trabalho ao domínio.

### Regras para utilização do serviço:

#### Meio de Solicitação:

Central de Serviços: 2022-9800

Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

#### Disponibilidade do Serviço

Segunda à sexta das 08h às 18hs presencial

Segunda à sexta das 08h às 20hs remotamente



## **CÓPIAS DE MÍDIAS DE CD-DVD E PENDRIVE**

### **O que é:**

Oferta de replicação em larga escala de mídias de CD/DVD e *Pendrives* com equipamento fornecido pelo MEC.

### **O que oferecemos:**

Gravação em CD, DVD e *Pendrive*.

### **Regras para utilização do serviço:**

Quantidade mínima 10 unidades.

### **Meio de Solicitação:**

Central de Serviços: 2022-9800

Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### **Disponibilidade do Serviço**

Segunda à sexta das 08h às 18hs presencial

Segunda à sexta das 08h às 20hs remotamente



## PROGRAMAS E SOFTWARES

### O que é:

Oferta de programas e *softwares* para utilização nas estações de trabalho e *notebook*.

### O que oferecemos:

Instalação, configuração e desinstalação de programas e *softwares* em estação de trabalho e *notebook*.

### Regras para utilização do serviço:

- Só poderão ser instalados *softwares* homologados pelo MEC;
- A instalação do *software* Acrobat Xpro deverá ser solicitada via memorando;
- A instalação de programas e *softwares* são realizadas somente em equipamentos do MEC.

### Meio de Solicitação:

Central de Serviços: 2022-9800

Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### Disponibilidade do Serviço

Segunda à sexta das 08h às 18hs presencial

Segunda à sexta das 08h às 20hs remotamente



## RECUPERAÇÃO DE DADOS

### O que é:

Oferta a recuperação de dados em discos rígidos e dispositivos de armazenamento danificados ou que tiveram seus dados apagados e necessitam de recuperação.

### O que oferecemos:

Recuperação de dados em estação de trabalho, *notebook*, HD externo, *pendrive*, pasta de rede e *e-mail* entre outros.

### Regras para utilização do serviço:

Este serviço está disponível para equipamentos e dispositivos da instituição.

### Meio de Solicitação:

Central de Serviços: 2022-9800

Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### Disponibilidade do Serviço

Segunda à sexta das 08h às 18hs presencial

Segunda à sexta das 08h às 20hs remotamente



## SISTEMA OPERACIONAL

### O que é:

Oferta a instalação, atualização e a formatação do sistema operacional.

### O que oferecemos:

A instalação, atualização e formatação do sistema operacional em estação de trabalho e *notebook*.

### Regras para utilização do serviço:

O serviço é prestado somente para equipamentos do MEC.

### Meio de Solicitação:

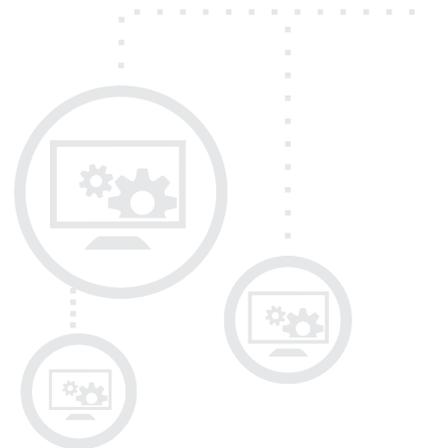
Central de Serviços: 2022-9800

Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### Disponibilidade do Serviço

Segunda à sexta das 08h às 18hs presencial

Segunda à sexta das 08h às 20hs remotamente



## **REMANEJAMENTO E MONTAGEM DE EQUIPAMENTOS DE MICROINFORMÁTICA E PERIFÉRICOS**

### **O que é:**

Oferta o remanejamento e montagem da estação de trabalho.

### **O que oferecemos:**

Remanejamento e montagem de equipamentos de microinformática e periféricos.

### **Regras para utilização do serviço:**

- O remanejamento do equipamento na mesma sala, será realizado das 08h às 18hs;
- O remanejamento do equipamento, para outra sala ou setor, será realizado das 08h às 17hs.

### **Meio de Solicitação:**

Central de Serviços: 2022-9800

Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### **Disponibilidade do Serviço**

Segunda à sexta das 08h às 18hs

Segunda à sexta das 08h às 17hs



## SERVIÇOS DE TELEFONIA

### APARELHOS CELULARES

#### O que é:

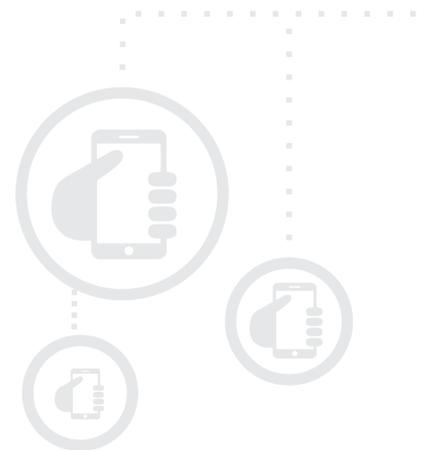
- Oferta de aparelhos, configuração das funcionalidades, conforme perfil do usuário.

#### O que oferecemos:

- Configuração do aparelho;
- Disponibilização e devolução de Aparelho;
- Realização *backups* de dados, fotos, vídeos e mídias do aparelho;
- Atualização do *software* do aparelho.

#### Regras para utilização do serviço:

- O sistema de telefonia móvel poderá ser utilizado por servidores ocupantes de cargos de Natureza Especial, de Direção e Assessoramento Superior (DAS) níveis 4, 5 e 6;
- Excepcionalmente, mediante justificativa da extraordinária e por tempo determinado, o serviço de telefonia móvel poderá ser utilizado por colaboradores em caráter eventual ou por ocupantes de cargos de Direção e Assessoramento Superior (DAS) níveis 1, 2, 3 e 4;
- Limita-se (01) um aparelho por usuário e a disponibilidade da DITEL/DTI;
- A solicitação do serviço de telefonia móvel por meio do sistema *roaming* internacional deve ser encaminhada à DITEL / DTI, pelo *e-mail* institucional [telefoniam@mec.gov.br](mailto:telefoniam@mec.gov.br), com antecedência mínima de 72 (setenta e duas) horas;
- Utilização dos serviços de telefonia móvel disponibilizado pelo Ministério, destinam-se, exclusivamente, às comunicações necessárias em razão do serviço;



- O usuário que utiliza este serviço, se responsabilizará pelo equipamento e seus acessórios, por meio de Termo de Responsabilidade;
- Na devolução do aparelho, o usuário, será responsabilizado pelos ônus sobre possíveis danos causados por uso inadequado do aparelho ou por falta de qualquer acessório componente do equipamento.

**Meio de Solicitação:**

Central de Serviços: 2022-9800

Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

**Disponibilidade do Serviço**

Segunda à sexta das 08h às 18hs presencial

Segunda à sexta das 08h às 20hs remotamente



## **APOIO A USUÁRIO DE TELEFONIA FIXA**

### **O que é:**

- Oferta de ramais, configuração das funcionalidades, conforme perfil do usuário.

### **O que oferecemos:**

- Instalação e configuração de diversas funções do aparelho;
- Criação de grupo de captura;
- Prover permissão e privilégios;
- Remanejamento de ramais;
- Tratar erro de funcionalidade e indisponibilidade;
- Esclarecimento de dúvidas dos usuários quanto a utilização do aparelho.

### **Regras para utilização do serviço:**

- O serviço deve ser utilizado no exclusivo interesse da Administração Pública, vedando-se a utilização em caráter particular pelo usuário, salvo se constatada situação excepcional, autorizada pelo titular da unidade ou servidor responsável pela linha telefônica, com imediato ressarcimento das despesas decorrentes;
- A disponibilização de novos ramais e alteração de sua categoria dependerá de solicitação formal, por meio de memorando, dos titulares das unidades dos órgãos;
- As ligações de fixo-fixo, fixo-móvel, DDD e DDI são restritas aos usuários responsáveis pelos ramais;
- O remanejamento é permitido exclusivamente dentro da unidade.

### **Meio de Solicitação:**

Central de Serviços: 2022-9800

Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### **Disponibilidade do Serviço**

Segunda à sexta das 08h às 18hs presencial

Segunda à sexta das 08h às 20hs remotamente



## CONFIGURAÇÃO CENTRAL TELEFÔNICA

### O que é:

Oferta a programação das funções dos ramais e aparelhos da central de telefonia fixa.

### O que oferecemos:

- Criação, Conversão e exclusão de ramal;
- Remanejar ramais;
- Configurar privilégios em ramais;
- Configurar nome no visor de aparelhos telefônicos;
- Configurar senha para bloqueio de ligações;
- Configurar grupo de captura de ligações;
- Configurar grupo de atendimento;
- Incluir ramais adicionais em aparelhos digitais – ADN;
- Incluir status de utilização de Ramal (Chefe Secretária – MDN);
- Excluir ramal.

### Regras para utilização do serviço:

- O serviço deve ser utilizado no exclusivo interesse da Administração Pública, vedando-se a utilização em caráter particular pelo usuário, salvo se constatada situação excepcional, autorizada pelo titular da unidade ou servidor responsável pela linha telefônica, com imediato ressarcimento das despesas decorrentes.
- A disponibilização de novos ramais e alteração de sua categoria dependerá de solicitação formal, por meio de memorando, dos titulares das unidades dos órgãos.
- As ligações de fixo-fixo, fixo-móvel, DDD e DDI são restritas aos usuários responsáveis pelos ramais.
- O remanejamento é permitido exclusivamente dentro da unidade.



**Meio de Solicitação:**

Central de Serviços: 2022-9800

Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

**Disponibilidade do Serviço**

Segunda à sexta das 08h às 18hs presencial

Segunda à sexta das 08h às 20hs remotamente



## SOLICITAÇÃO DE MODEM 3G E 4G

### O que é:

- Oferta de internet móvel.

### O que oferecemos:

- Disponibilização de *chip* de dados e modem;
- Configuração, suporte e substituição *chip* de dados e modem.

### Regras para utilização do serviço:

- Os serviços de dados deverão ser solicitados pelos titulares das unidades ou titulares dos órgãos mediante memorando;
- Este serviço está disponível para servidores com cargos de Natureza Especial, Direção e Assessoramento Superior (DAS) níveis 5 e 6;
- Limita-se (01) um aparelho por usuário e a disponibilidade da DITEL/DTI;
- Excepcionalmente, mediante justificativa da extraordinária e por tempo determinado, o serviço de internet móvel poderá ser utilizado por colaboradores em caráter eventual ou por ocupantes de cargos de Direção e Assessoramento Superior (DAS) níveis 1, 2, 3 e 4.

### Meio de Solicitação:

Central de Serviços: 2022-9800

Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### Disponibilidade do Serviço

Segunda à sexta das 08h às 20hs



## SERVIÇOS DE IMPRESSÃO

### IMPRESSÃO

#### O que é:

Oferta do serviço de fornecimento de impressão monocromático e colorida.

#### O que oferecemos:

- Impressão de documentos em A4 e A3;
- Instalação e configuração de impressoras;
- Configuração de usuários e pastas no *scanner*;
- Conceder acesso aos usuários;
- Remanejamento de equipamentos;
- Manutenção e troca de toner;
- Auxiliar aos usuários no uso das funcionalidades;
- Esclarecimento de dúvidas dos usuários.

#### Regras para utilização do serviço:

Não utilizar a impressora para impressão de documentos pessoais.

#### Meio de Solicitação:

Central de Serviços: 2022-9800

Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

#### Disponibilidade do Serviço

Segunda à sexta das 08h às 20h





## IMPRESSÃO EM PLOTTER

### O que é:

Oferta do serviço de fornecimento de impressão em *plotter*.

### O que oferecemos:

Impressão de documentos em *plotter*;

### Regras para utilização do serviço:

- Não utilizar a impressora para impressão de documentos pessoais;
- Somente usuários autorizados poderão solicitar este serviço.

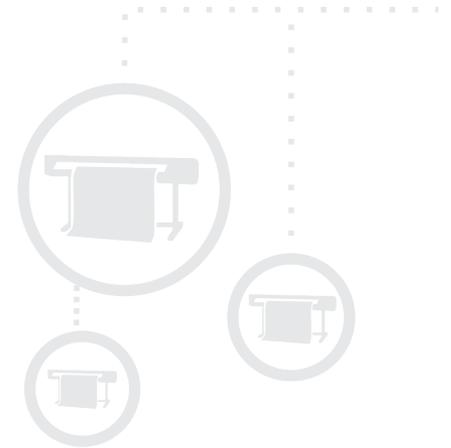
### Meio de Solicitação:

Central de Serviços: 2022-9800

Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### Disponibilidade do Serviço

Segunda à sexta das 08h às 20h



## SERVIÇOS DE MENSAGERIA

### CONTA DE E-MAIL

#### O que é:

Oferta de serviço de *e-mail*.

#### O que oferecemos:

- Criação de conta de *e-mail*;
- Configuração de *e-mail*;
- Envio de *e-mail* em massa;
- Tratar indisponibilidade, intermitência, lentidão;
- Criação, inclusão, alteração e exclusão de *e-mail* institucional, grupos de *e-mail*, e lista de distribuição para usuários;
- Solucionar problemas na utilização do serviço de correio eletrônico.

#### Regras para utilização do serviço:

A criação de conta de *e-mail* ou alteração na conta institucional, deverá ser solicitada pelo diretor, coordenador ou chefe do setor.

#### Meio de Solicitação:

Central de Serviços: 2022-9800

Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

#### Disponibilidade do Serviço

Segunda à sexta das 08h às 18hs presencial

Segunda à sexta das 08h às 20hs remotamente



## MENSAGEIRO INSTANTÂNEO LYNC

### O que é:

Oferta de serviço de mensagens instantâneas.

### O que oferecemos:

- Configuração e atualização do *Lync* em estação de trabalho e em dispositivo móvel;
- Prover permissão de acesso ao usuário;
- Criação de grupo de chamada e de resposta no *Lync*.

### Regras para utilização do serviço:

- O serviço é prestado somente para equipamentos do MEC;
- Utilizar o serviço de mensagens instantâneas para assuntos institucionais;
- Para acesso ao serviço é necessário possuir conta de *e-mail* institucional.

### Meio de Solicitação:

Central de Serviços: 2022-9800

Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### Disponibilidade do Serviço

Segunda à sexta das 08h às 18hs presencial

Segunda à sexta das 08h às 20hs remotamente





## **PROBLEMA NO CORREIO ELETRÔNICO**

### **O que é:**

Oferta auxílio na resolução de problemas na utilização de serviço de correio eletrônico.

### **O que oferecemos:**

Resolução de problema no envio ou recebimento de *e-mails*.

### **Regras para utilização do serviço:**

Não há regras para utilização do serviço.

### **Meio de Solicitação:**

Central de Serviços: 2022-9800

Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### **Disponibilidade do Serviço**

Segunda à sexta das 08h às 18hs presencial

Segunda à sexta das 08h às 20hs remotamente



Ministério da  
**Educação**