



# CATÁLOGO DE SERVIÇOS

de APOIO à TI do MEC

Ministério da  
**Educação**





# CATÁLOGO DE SERVIÇOS

de APOIO à TI do MEC

Ministério da  
Educação



**Ministério da Educação**

Catálogo de Serviços de Apoio à TI  
do MEC - Brasília MEC, 2017

**96 p. il**

**1. Administração pública - Brasil 2. Ministério da  
Educação 3. MEC - Brasil**

© MEC, 2017



**Ministro da Educação**  
José Mendonça Filho

**Secretária Executiva**  
Maria Helena Guimarães

**Diretor de Tecnologia da Informação – DTI**  
Flávio Júlio Ciccarini

**Coordenadores-Gerais**

Paulo Roberto de Souza Lemos - Coordenador-Geral de Infraestrutura – CGI  
José Eduardo Mendonça Júnior Coordenador-Geral de Desenvolvimento – CGD  
Samantha de Almeida Gomes – Coordenadora-Geral de Governança e Gestão em TIC – CGTIC

**Coordenadores**

Atílio Emanuel de Sales Souza - Coordenador de Recursos de TI – CRTI  
Denise Barros de Sousa Nogueira - Coordenadora de Governança em TI – CGOV  
Wanderley Severino - Coordenador de Infraestrutura

**Responsáveis Técnicos**

Amauri Caetano da Silva Junior  
Cliciana Dos Santos Nascimento  
Daniel Souza Santos Ribeiro  
Edmir Rodrigues Braga  
Emerson Leal Luz  
Fabio da Silva  
Frederico Azevedo de Oliveira  
Silvanna Pinnola Lopes De Freitas  
Virgilio Ernesto Martins do Nascimento

**Elaboração:** 2017

**Execução:** 2017



# SUMÁRIO

## ARMAZENAMENTO

<b>E BACKUP</b> .....	<b>10</b>
AGENTE DE <i>BACKUP</i> .....	<b>10</b>
BIBLIOTECA DE <i>BACKUP</i> .....	<b>11</b>
ERRO/FALHA ARMAZENAMENTO OU <i>BACKUP</i> .....	<b>12</b>
FITAS DE <i>BACKUP</i> .....	<b>13</b>
GERENCIAMENTO DE ACESSO .....	<b>14</b>
GERENCIAMENTO DA SOLUÇÃO.....	<b>16</b>
GERENCIAMENTO DE VOLUME .....	<b>17</b>
JOB DE <i>BACKUP</i> .....	<b>18</b>
LOGS DE <i>BACKUP</i> .....	<b>19</b>
MANUTENÇÃO DA SOLUÇÃO .....	<b>20</b>
PROTEÇÃO DE DADOS .....	<b>21</b>
RESTORE DE DADOS .....	<b>22</b>
SCRIPT DE <i>BACKUP</i> .....	<b>23</b>

## BANCO DE DADOS

.....	<b>24</b>
<i>BACKUP</i> E RESTAURAÇÃO DE BANCO DE DADOS.....	<b>25</b>
CARGA DE DADOS .....	<b>26</b>
CÓPIA DE BANCO DE DADOS .....	<b>27</b>
CRIAÇÃO DE BANCO DE DADOS.....	<b>28</b>



PACOTE ETL PARA SISTEMAS .....	28
DDL - LINGUAGEM DE DEFINIÇÃO DE DADOS .....	29
DML - LINGUAGEM DE MANIPULAÇÃO DE DADOS .....	31
ERRO/FALHA DE BANCO DE DADOS .....	32
MANUTENÇÃO DE ROTINA AGENDADA .....	33
PUBLICAÇÃO DE RELATÓRIOS <i>REPORT SERVER</i> .....	34
SOLICITAÇÃO DE ACESSO - BD .....	35

## **ENGENHARIA**

### **DE SOFTWARE**

ARQUITETURA CORPORATIVA DE <i>SOFTWARE</i> .....	36
ARQUITETURA DE REFERÊNCIA PARA SISTEMAS DE INFORMAÇÃO .....	37
DESIGN ARQUITETURAL DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO .....	38
ESTUDO DE VIABILIDADE TECNOLÓGICA .....	39
GERENCIAMENTO DE CONFIGURAÇÃO DE <i>SOFTWARE</i> .....	40
GERENCIAMENTO DE DEPENDÊNCIAS DE <i>SOFTWARES</i> .....	42
QUALIDADE ESTRUTURAL DE CÓDIGO .....	43

## **GERENCIAMENTO**

### **DE REDE**

<i>ACCESS POINT</i> .....	44
ACESSO AO <i>PROXY</i> .....	45
AMBIENTE SEGURO .....	46
ATIVOS FÍSICOS DE CONECTIVIDADES .....	47



BALANCEADORES.....	48
ERRO/FALHA SERVIÇOS DE REDE.....	49
EXCEÇÃO DE EVENTO.....	50
MANUTENÇÃO DE SOLUÇÃO DE MONITORAMENTO.....	51
MANUTENÇÃO LÓGICA DE CONECTIVIDADE.....	53
RACKS DE REDE.....	54
RONDA/VISTORIA DE AMBIENTES .....	55
SWITCH CONTROLADOR WIRELESS .....	56
VPN – VIRTUAL PRIVATE NETWORK .....	57

## **SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

DDOS – DISTRIBUTED DENIAL OF SERVICE .....	58
DLP – DATA LOSS PREVENTION .....	59
ERRO/INDISPONIBILIDADE DE ATIVOS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO .....	60
FIREWALL .....	62
IPS – INTRUSION PREVENTION SYSTEM .....	63
RELATÓRIOS DE ATIVOS DE SEGURANÇA .....	64
SIEM – SECURITY INFORMATION AND EVENT MANAGEMENT .....	65
WIRELESS PROXY – VOUCHER .....	66

## **APOIO A INFRAESTRUTURA**

ACOMPANHAMENTO DE FORNECEDOR .....	67
DOCUMENTOS .....	68
RELATÓRIOS .....	70



## **SISTEMA OPERACIONAL**

<b>SISTEMA OPERACIONAL</b> .....	<b>71</b>
<i>ACTIVE DIRECTORY</i> .....	<b>71</b>
ADMINISTRAÇÃO DE AMBIENTE.....	<b>72</b>
ADMINISTRAÇÃO DE SERVIDORES.....	<b>73</b>
CERTIFICADO DIGITAL.....	<b>75</b>
CONTROLE DE VERSÃO (SVN).....	<b>76</b>
DNS.....	<b>77</b>
ERRO/FALHASERVIDORES.....	<b>79</b>
GATEWAY DE ACESSO.....	<b>81</b>
GERENCIAMENTO DE KMS .....	<b>82</b>
IIS – <i>INTERNET INFORMATION SERVICES</i> .....	<b>83</b>
INTEGRAÇÃO CONTÍNUA ( <i>JENKINS</i> ).....	<b>84</b>
LICENCIAMENTO VAMT.....	<b>85</b>
MANUTENÇÃO NO DHCP .....	<b>86</b>
MONITORAMENTO .....	<b>87</b>
PORTAL OU APLICAÇÃO – CDN ( <i>AKAMAI</i> ) .....	<b>88</b>
PUBLICAÇÃO DE PACOTES DE SISTEMAS.....	<b>89</b>
<i>REMOTE DESKTOP SERVICE (RDS)</i> .....	<b>90</b>
<i>SYSTEM CENTER CONFIGURATION MANAGER</i> .....	<b>91</b>
TESTE DE CARGA .....	<b>93</b>
WDS – <i>WINDOWS DEPLOYMENT SERVICES</i> .....	<b>94</b>
WSUS – <i>WINDOWS SERVER UPDATE SERVICES</i> .....	<b>95</b>

## ARMAZENAMENTO E BACKUP

### AGENTE DE BACKUP

**O que é:**

Prover a inclusão e remoção de servidores e aplicações na rotina de *backup*.

**O que oferecemos:**

Instalação, Atualização e Desinstalação agente de *backup*.

**Regras para utilização do serviço:**

- Usuários do serviço: todos da CGI
- Retenção menor que três meses.

**Meio de Solicitação:**

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

**Disponibilidade do Serviço**

24 horas por 7 dias da semana.



## **BIBLIOTECA DE *BACKUP***

### **O que é:**

Prover o *backup* de arquivos que deverão ser armazenados por um maior tempo de retenção.

### **O que oferecemos:**

Configuração e manutenção de bibliotecas de *backup*.

### **Regras para utilização do serviço:**

- Usuários do serviço: todos da CGI
- Retenção maior que três meses.

### **Meio de Solicitação:**

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### **Disponibilidade do Serviço**

24 horas por 7 dias da semana.



## ERRO/FALHA ARMAZENAMENTO OU *BACKUP*

### O que é:

Prover a solução de erros e falhas no *backup*, *restore* ou armazenamento.

### O que oferecemos:

- Solucionar corrompimento de dados, desvio funcional e falhas de acesso;
- Solucionar falha na controladora, *bridge*, disco, *shelf*, *snapShot*, *switch* (SAN//FC), *switch* de *cluster* fonte de energia e interface de rede;
- Solucionar lentidão, indisponibilidade, problema de acesso, volume cheio, volume *off-line*;
- Solucionar erro ou falha no agente de *backup*, *backup*, *restore*, biblioteca de *backup*, *script* de *backup*, servidor de *backup* e *switch* de *backup*.

### Regras para utilização do serviço:

Usuários do serviço: todos da DTI

### Meio de Solicitação:

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### Disponibilidade do Serviço

24 horas por 7 dias da semana.



## **FITAS DE *BACKUP***

### **O que é:**

Prover manutenção de Fitas.

### **O que oferecemos:**

Adicionar, catalogar, organizar, remanejar e formatar fitas de *backup*.

### **Regras para utilização do serviço:**

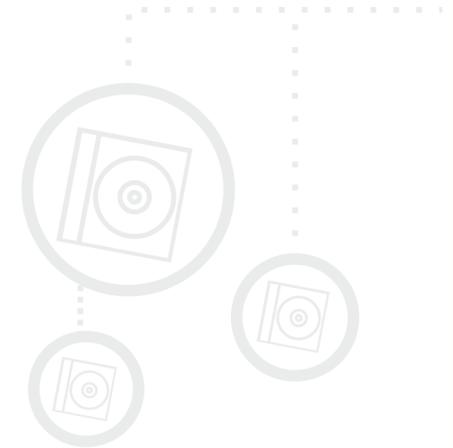
Usuários do serviço: todos da DTI

### **Meio de Solicitação:**

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### **Disponibilidade do Serviço**

24 horas por 7 dias da semana.



## GERENCIAMENTO DE ACESSO

### O que é:

Prover permissão de acesso as áreas de dados, NFS/CIFS no *storage*.

### O que oferecemos:

- Adicionar e remover gerenciamento de acesso aos Compartilhamentos (NFS/CIFS);
- Adicionar ou remover gerenciamento de acesso remoto;
- Criar, alterar, remover e desativar gerenciamento de triagem/restrição de arquivos/extensões (*Fpolicy*);
- Criar, alterar, remover e desativar gerenciamento de perfil de acesso (RBAC);
- Criar e alterar gerenciamento de usuário e grupo.

### Regras para utilização do serviço:

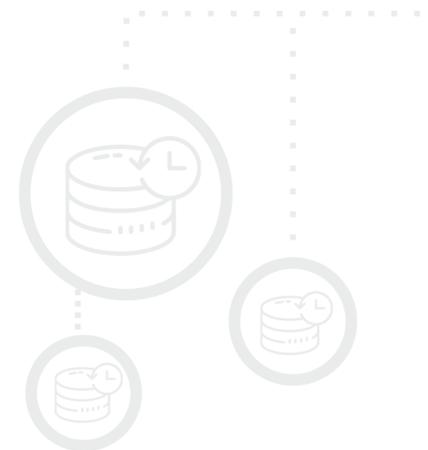
Usuários do serviço: todos da DTI

### Meio de Solicitação:

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### Disponibilidade do Serviço

24 horas por 7 dias da semana.





## GERENCIAMENTO DA SOLUÇÃO

### O que é:

Prover serviços necessários para gerência e disponibilidade dos sistemas de armazenamento.

### O que oferecemos:

- Atualizar, alterar configuração e desinstalar gerenciamento de *software* de armazenamento;
- Analisar e extrair gerenciamento de *Logs*;
- Criar, analisar e extrair relatórios.

### Regras para utilização do serviço:

Usuários do serviço: todos da DTI

### Meio de Solicitação:

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### Disponibilidade do Serviço

24 horas por 7 dias da semana.



## GERENCIAMENTO DE VOLUME

### O que é:

Prover serviços referente a criação e disponibilização de áreas dados, bem como serviços de verificação de espaço e agendamentos de rotinas.

### O que oferecemos:

- Alterar, clonar, criar, destruir, mapear, desmapear – Redimensionar gerenciamento de Volume;
- Agendar, ativar e desativar gerenciamento de Volume – Compressão;
- Agendar, ativar e desativar gerenciamento de Volume – Desduplicação.

### Regras para utilização do serviço:

Usuários do serviço: todos da DTI

### Meio de Solicitação:

NOC: 2022-9844

Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### Disponibilidade do Serviço

24 horas por 7 dias da semana.



## **JOB DE BACKUP**

### **O que é:**

Prover a configuração específica de política de *backup* para aplicação que periodicamente tem a cópia de segurança realizada.

### **O que oferecemos:**

Alterar, criar, executar e cancelar *Job de backup*.

### **Regras para utilização do serviço:**

Usuários do serviço: todos da CGI

### **Meio de Solicitação:**

- Central de Serviços: 2022-9800
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### **Disponibilidade do Serviço**

24 horas por 7 dias da semana.



## **LOGS DE BACKUP**

### **O que é:**

Prover a extração e análise dos *Logs* referentes à cada operação (*JOB*) de *backup* que é executado nas soluções de *backup* do MEC.

### **O que oferecemos:**

Análise e extração de *Logs*.

### **Regras para utilização do serviço:**

Usuários do serviço: todos da CGI

### **Meio de Solicitação:**

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### **Disponibilidade do Serviço**

24 horas por 7 dias da semana.



## MANUTENÇÃO DA SOLUÇÃO

### O que é:

Prover a criação de subdiretórios, limitação de espaço e de número de arquivos que podem ser armazenados em áreas compartilhadas via protocolos CIFS/NFS.

### O que oferecemos:

- Criar, desativar ou alterar manutenção de Qtree;
- Ativar, configurar, desativar e redimensionar manutenção de quotas.

### Regras para utilização do serviço:

Usuários do serviço: todos da DTI

### Meio de Solicitação:

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### Disponibilidade do Serviço

24 horas por 7 dias da semana.



## PROTEÇÃO DE DADOS

### O que é:

Prover o gerenciamento de snapshots, replicação (*Snapmirror*) e *backup* em disco (*Snapvault*).

### O que oferecemos:

- Agendar, ativar, desativar e remover gerenciamento de replicação (*Snapmirror*);
- Agendar, ativar, desativar e remover gerenciamento de *backup* em disco (*Snapvault*);
- Criar, ativar, alterar e desativar gerenciamento de *snapshot*;
- Excluir snapshots, exibir diretório e ocultar diretório de gerenciamento de *snapshot*.

### Regras para utilização do serviço:

Usuários do serviço: todos da DTI

### Meio de Solicitação:

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### Disponibilidade do Serviço

24 horas por 7 dias da semana.



## **RESTORE DE DADOS**

### **O que é:**

Prover o gerenciamento e manutenção do serviço de restauração de dados.

### **O que oferecemos:**

Executar, testar e cancelar *restore*.

### **Regras para utilização do serviço:**

Usuários do serviço: todos da DTI

### **Meio de Solicitação:**

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### **Disponibilidade do Serviço**

24 horas por 7 dias da semana.



## **SCRIPT DE BACKUP**

### **O que é:**

Prover a execução de um conjunto de instruções para que um job de *backup* seja executado em determinado servidor ou aplicação.

### **O que oferecemos:**

Configurar e alterar scripts de *backup*.

### **Regras para utilização do serviço:**

Usuários do serviço: todos da DTI

### **Meio de Solicitação:**

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### **Disponibilidade do Serviço**

24 horas por 7 dias da semana.



## BANCO DE DADOS

### BACKUP E RESTAURAÇÃO DE BANCO DE DADOS

**O que é:**

Prover a configuração de política de *backup* e restauração de bancos de dados.

**O que oferecemos:**

*Backup*, restauração e *backup* e restauração de banco de dados.

**Regras para utilização do serviço:**

- Esta solicitação só deverá ser feita mediante autorização do DTI;
- Usuários do serviço: todos da DTI.

**Meio de Solicitação:**

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

**Disponibilidade do Serviço**

24 horas por 7 dias da semana.



## CARGA DE DADOS

### O que é:

Prover Cópia (não contínua) de dados para os ambientes de produção, desenvolvimento, homologação, teste, treino e ambiente espelho D-1.

### O que oferecemos:

Copiar dados para ambiente de produção, desenvolvimento, homologação, teste, treino e ambiente espelho D-1.

### Regras para utilização do serviço:

Usuários do serviço: todos da DTI

### Meio de Solicitação:

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### Disponibilidade do Serviço

24 horas por 7 dias da semana.



## CÓPIA DE BANCO DE DADOS

### O que é:

Prover cópia de banco de dados para entregar para terceiros ou fornecer a outros órgãos.

### O que oferecemos:

Cópia do banco de dados de produção.

### Regras para utilização do serviço:

- Preencher o formulário disponível no SEI e informar o número do formulário no momento da abertura da solicitação;
- Usuários do serviço: todos da DTI.

### Meio de Solicitação:

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### Disponibilidade do Serviço

24 horas por 7 dias da semana.



## **CRIAÇÃO DE BANCO DE DADOS**

### **O que é:**

Prover criação de novos bancos de dados nos ambientes do MEC.

### **O que oferecemos:**

Criação de banco de dados.

### **Regras para utilização do serviço:**

- Preencher o formulário disponível no SEI e informar o número do formulário no momento da abertura da solicitação;
- Usuários do serviço: todos da DTI.

### **Meio de Solicitação:**

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### **Disponibilidade do Serviço**

24 horas por 7 dias da semana.



## PACOTE ETL PARA SISTEMAS

### O que é:

Prover extração de dados de diversos sistemas, transformação desses dados conforme regras de negócios e realização da Carga dos Dados em um sistema.

### O que oferecemos:

- Extrair de dados;
- Realizar da Carga dos Dados.

### Regras para utilização do serviço:

Usuários do serviço: todos da DTI.

### Meio de Solicitação:

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### Disponibilidade do Serviço

24 horas por 7 dias da semana.



## **DDL - LINGUAGEM DE DEFINIÇÃO DE DADOS**

### **O que é:**

Permite ao usuário solicitar um conjunto de comandos no banco de dados usado para a definição das estruturas de dados, fornecendo as instruções que permitam a criação, modificação e remoção dos objetos do banco de dados.

### **O que oferecemos:**

Criação, modificação e remoção dos objetos do banco de dados.

### **Regras para utilização do serviço:**

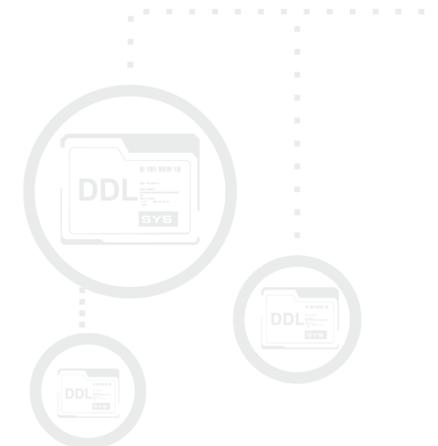
- Realizar o teste antes de registrar a solicitação e anexar a evidência do teste no momento da abertura da solicitação.
- Usuários do serviço: todos da DTI.

### **Meio de Solicitação:**

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### **Disponibilidade do Serviço**

24 horas por 7 dias da semana.





GBPUSD M15 1.45053 1.00 1.4508 SL/TP N

## **DML - LINGUAGEM DE MANIPULAÇÃO DE DADOS**

### **O que é:**

- Permite aos usuários fazer acesso aos dados ou manipulá-los, conforme modelo de dados apropriado.
- Manipulação de dados (DML) significa: Busca de informações armazenadas no banco de dados. Inserção de novas informações, alteração e eliminação de informações armazenadas no banco de dados.

### **O que oferecemos:**

- Prover permissão para usuário buscar informações armazenadas no banco de dados;
- Prover permissão para usuário incluir novas informações no banco de dados;
- Prover permissão para usuário eliminar informações no banco de dados;
- Prover permissão para usuário alterar dados armazenados no banco de dados.

### **Regras para utilização do serviço:**

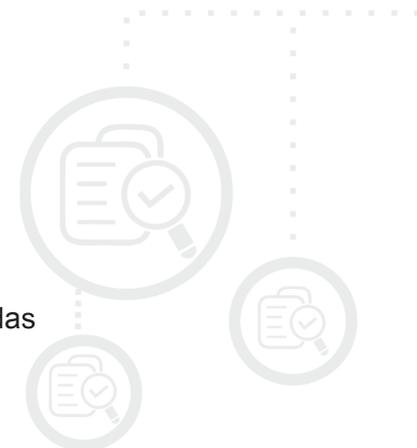
- Realizar o teste antes de registrar a solicitação e anexar a evidência do teste no momento da abertura da solicitação.
- Usuários do serviço: todos da DTI.

### **Meio de Solicitação:**

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### **Disponibilidade do Serviço**

24 horas por 7 dias da semana.



## ERRO/FALHA DE BANCO DE DADOS

### O que é:

Prover solução de desvio funcional, falha de acesso, indisponibilidade e lentidão.

### O que oferecemos:

Resolução de desvio funcional, falha de acesso, indisponibilidade e lentidão no banco de dados.

### Regras para utilização do serviço:

Usuários do serviço: todos da DTI.

### Meio de Solicitação:

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### Disponibilidade do Serviço

24 horas por 7 dias da semana.



## MANUTENÇÃO DE ROTINA AGENDADA

### O que é:

Prover rotina para executar algum trabalho sem nenhuma intervenção de um administrador ou aplicativo. É utilizado para diversas atividades de um Administrador de Banco de Dados como realização de *backups*, atualização das estatísticas, recriação dos índices, etc. São tarefas muito rotineiras e a melhor forma de executá-las é agendando-as. Os *jobs* podem rodar diversos tipos de comandos. Desde um *backup*, como também, atualizações de dados, executar um pacote ETL, etc.

### O que oferecemos:

Realização de *backups*, atualização das estatísticas e recriação dos índices.

### Regras para utilização do serviço:

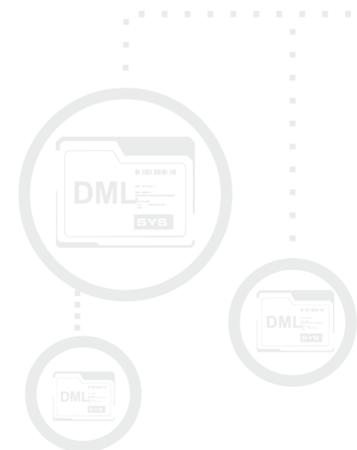
- Caso a rotina envolva execução de *script*, o mesmo deverá ser anexado no momento da abertura da solicitação;
- Usuários do serviço: todos da DTI.

### Meio de Solicitação:

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### Disponibilidade do Serviço

24 horas por 7 dias da semana.



## **PUBLICAÇÃO DE RELATÓRIOS *REPORT SERVER***

### **O que é:**

Prover a publicação de relatórios, agendar processamento de relatórios ou acessar relatórios sob demanda.

### **O que oferecemos:**

- Publicação de relatórios;
- Processamento de Relatórios.

### **Regras para utilização do serviço:**

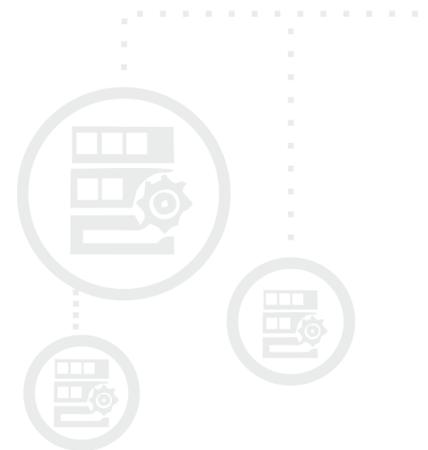
- A criação do relatório é de responsabilidade da CGD e deve-se solicitar através deste serviço a sua publicação.
- Caso a rotina envolva execução de *script*, o mesmo deverá ser anexado no momento da abertura da solicitação;
- Usuários do serviço: todos da DTI.

### **Meio de Solicitação:**

Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### **Disponibilidade do Serviço**

24 horas por 7 dias da semana.



## **SOLICITAÇÃO DE ACESSO - BD**

### **O que é:**

Concessão de permissão de acesso aos bancos de dados do MEC por nível de acesso e ao relatório do *Report Server*.

### **O que oferecemos:**

- Prover permissão de acesso aos bancos de dados no ambiente de produção, espelho, desenvolvimento, homologação, teste e treino;
- Prover permissão de acesso ao relatório do *Report Server* em ambiente de produção, homologação e desenvolvimento.

### **Regras para utilização do serviço:**

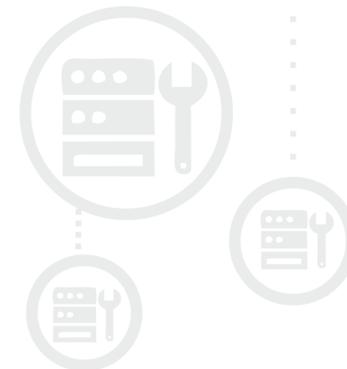
Usuários do serviço: todos da DTI.

### **Meio de Solicitação:**

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### **Disponibilidade do Serviço**

24 horas por 7 dias da semana.



## ENGENHARIA DE SOFTWARE

### ARQUITETURA CORPORATIVA DE SOFTWARE

#### O que é:

Prover fornecimento de informações técnicas relativas à arquitetura corporativa de *software*, bem como dos serviços e componentes corporativos existentes no ministério da educação, visando desenvolvimento de sistemas de informação.

#### O que oferecemos:

- Suporte ao uso da arquitetura corporativa.

#### Regras para utilização do serviço:

Usuários do Serviço: Arquitetos das fábricas de *software* e gerentes de serviço;

#### Meio de Solicitação:

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

#### Disponibilidade do Serviço

Segunda a sexta das 09:00hs as 18:00hs.



## ARQUITETURA DE REFERÊNCIA PARA SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

### O que é:

Prover fornecimento de informações técnicas relativas às arquiteturas de referência disponíveis no Ministério da Educação; também possibilita pedido de revisão de determinada arquitetura de referência para utilização em sistema do MEC.

### O que oferecemos:

- Suporte na utilização ou revisão das arquiteturas de referências para os sistemas de informação do MEC;

### Regras para utilização do serviço:

Usuários do Serviço: Arquitetos das fábricas de *software* e gerentes de serviço;

### Meio de Solicitação:

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### Disponibilidade do Serviço

Segunda a sexta das 09:00hs as 18:00hs.



## DESIGN ARQUITETURAL DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

### O que é:

Prover a validação do documento de *Design* Arquitetural de determinado sistema do MEC.

### O que oferecemos:

Validação do documento de *Design* Arquitetural.

### Regras para utilização do serviço:

- Para realizar esta solicitação é necessário que seja encaminhado o DOCUMENTO DE ARQUITETURA DE *SOFTWARE* com as necessidades específicas do sistema de informação conforme padrão disponível no endereço <https://portaldti.mec.gov.br/desenvolvimento-de-sistemas/arquitetura-e-configuracao-desoftware/198-informacoes-gerais>
- Usuários do Serviço: Arquitetos das fábricas de *software* e Gerentes de Serviço;

### Meio de Solicitação:

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](https://servicosdeti.mec.gov.br)

### Disponibilidade do Serviço

Segunda a sexta das 09:00hs as 18:00hs.



## **ESTUDO DE VIABILIDADE TECNOLÓGICA**

### **O que é:**

Prover análise técnica relacionada a assuntos diversos, com o objetivo de prever ou anteceder o eventual êxito ou fracasso de um projeto.

### **O que oferecemos:**

Prover análise técnica para prever ou anteceder êxito ou fracasso do projeto.

### **Regras para utilização do serviço:**

Usuários do Serviço: Todos da TI

### **Meio de Solicitação:**

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### **Disponibilidade do Serviço**

Segunda a sexta das 09:00hs as 18:00hs.



## GERENCIAMENTO DE CONFIGURAÇÃO DE SOFTWARE

### O que é:

Prover a gestão dos repositórios de código fonte, documentação de projetos, documentação de sistemas e ambientes de aplicação.

### O que oferecemos:

- Criar repositório de código fonte;
- Criar documentação de sistemas e documentação de projeto;
- Prover suporte para repositório de código fonte, documentação de sistemas e documentação de projeto.

### Regras para utilização do serviço:

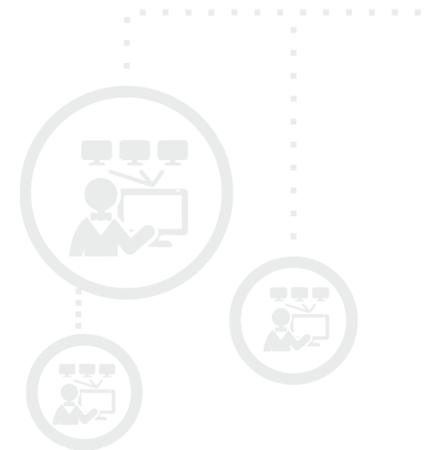
Usuários do Serviço: CGD-Engenharia de *software*, gerente de configuração da fábrica de *software* e gerentes de serviço.

### Meio de Solicitação:

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### Disponibilidade do Serviço

Segunda a sexta das 09:00hs as 18:00hs.



```
isUrl = ( (type == "url") || (type == "image" || type == "video") )
isElement = ( (type == "element") || (type == "image" || type == "video") )
isObject = ( (typeof subject == "undefined") )

// Check if boxer is already active, return false
if ($("#boxer").length > 1 || (type == "image" || type == "video") )
    return;
}

// Kill event
_killEvent(e);

// Cache internal data
data = $.extend({}, {
    $window: $(window),
    $body: $("body"),
    $target: $target,
    $object: $object,
    visible: false,
    resizeTimer: null,
    touchTimer: null,
    gallery: {
        active: false
    }
});
```

## GERENCIAMENTO DE DEPENDÊNCIAS DE *SOFTWARES*

### O que é:

Prover a análise de criação, revisão e suporte de dependências externas ao MEC para uso nos sistemas de informação da DTI.

### O que oferecemos:

- Adicionar nova dependência;
- Revisar dependência existente;
- Prover suporte dependências externas.

### Regras para utilização do serviço:

Usuários do Serviço: Arquitetos das fábricas de *software* e gerentes de serviço.

### Meio de Solicitação:

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### Disponibilidade do Serviço

Segunda a sexta das 09:00hs as 18:00hs.



## QUALIDADE ESTRUTURAL DE CÓDIGO

### O que é:

Prover a revisão e suporte ao atendimento dos requisitos de qualidade estrutural de código fonte de determinado sistema em uso atualmente no MEC.

### O que oferecemos:

- Revisão do requisito;
- Suporte ao requisito.

### Regras para utilização do serviço:

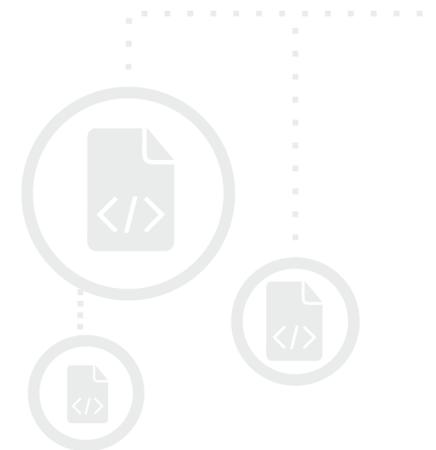
Usuários do Serviço:: Gerencia de liberação e implantação, arquitetos das fábricas de software e gerentes de serviço.

### Meio de Solicitação:

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### Disponibilidade do Serviço

Segunda a sexta das 09:00hs as 18:00hs.



## GERENCIAMENTO DE REDE

### ACCESS POINT

#### O que é:

Prover a manutenção do *Access Point*.

#### O que oferecemos:

- Instalar, remanejar, remover e substituir *access point*;
- Solucionar falha e lentidão na conexão;
- Analisar sinal e alarmes.

#### Regras para utilização do serviço:

Usuários do Serviço: Arquitetos das fábricas de *software* e gerentes de serviço.

#### Meio de Solicitação:

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

#### Disponibilidade do Serviço

Segunda a sexta das 09:00hs as 18:00hs.



## **ACESSO AO PROXY**

### **O que é:**

Prover a configuração de acesso ao *Proxy*.

### **O que oferecemos:**

- Liberar e bloquear acesso;
- Organizar a categorização do *site*.

### **Regras para utilização do serviço:**

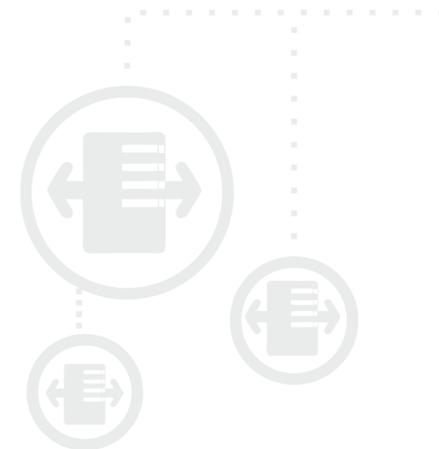
- Preencher o formulário de acesso a Internet, o mesmo deverá ser anexado no momento do registro da requisição, deverá está assinado pela chefia imediata do solicitante, e a assinatura e o carimbo do responsável pela segurança.
- Usuários do Serviço: Todos do MEC

### **Meio de Solicitação:**

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### **Disponibilidade do Serviço**

24 horas por 7 dias da semana.



## AMBIENTE SEGURO

### O que é:

Prover manutenção de servidores, ativos de TI, e cabeamento em ambiente seguro que não são atendidos pelo serviço de cabeamento estruturado e de solicitações diversas na Sala Cofre e CPD.

### O que oferecemos:

- Identificar, crimpar, organizar passar e remanejar cabeamento de rede e conectividade;
- Conectar, organizar, passar, remanejar e identificar fibra ótica.

### Regras para utilização do serviço:

Usuários do Serviço: CGI-CCON.

### Meio de Solicitação:

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### Disponibilidade do Serviço

24 horas por 7 dias da semana.



## ATIVOS FÍSICOS DE CONECTIVIDADES

### O que é:

Prover manutenção nos componentes da infraestrutura de rede do MEC, sendo composto por: roteadores, *switches*, controladoras, *access points*, antenas.

### O que oferecemos:

- Instalar, configurar, remanejar e substituir antena;
- Configurar roteador e *switch*;
- Criar, verificar e atualizar *script* do roteador e *switch*.

### Regras para utilização do serviço:

Usuários do Serviço: CGI.

### Meio de Solicitação:

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### Disponibilidade do Serviço

24 horas por 7 dias da semana.



## BALANCEADORES

### O que é:

Prover limpeza de cache de balanceadores. Criação, edição, habilitação, desabilitação e remoção de *VIP*.

### O que oferecemos:

- Criar, habilitar, editar e desabilitar *VIP*;
- Criar, editar, limpar e remover cache;
- Criar, editar e remover rotas – PBR.

### Regras para utilização do serviço:

- Usuários do Serviço: Todos da TI.

### Meio de Solicitação:

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### Disponibilidade do Serviço

24 horas por 7 dias da semana.



## **ERRO/FALHA SERVIÇOS DE REDE**

### **O que é:**

Prover solução para os erros e falhas nos ativos de infraestrutura e serviços de rede.

### **O que oferecemos:**

- Solucionar erro e falha na rede Wi-Fi;
- Solucionar erro e falha na rede local;
- Solucionar erro e falha na VPN.

### **Regras para utilização do serviço:**

Usuários do Serviço: Todos da TI.

### **Meio de Solicitação:**

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### **Disponibilidade do Serviço**

24 horas por 7 dias da semana.



## EXCEÇÃO DE EVENTO

### O que é:

Prover a remoção de ativos de TI do monitoramento.

### O que oferecemos:

- Remoção do monitoramento;
- Alteração de *Threshold*.

### Regras para utilização do serviço:

- Usuários do Serviço: Todos da TI.

### Meio de Solicitação:

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### Disponibilidade do Serviço

24 horas por 7 dias da semana.



## MANUTENÇÃO DE SOLUÇÃO DE MONITORAMENTO

### O que é:

Prover administração das soluções de monitoramento.

### O que oferecemos:

- Adicionar equipamento e serviços no monitoramento;
- Alterar *Threshold*;
- Gerar relatório;
- Remover equipamento e serviços do monitoramento;
- Verificar *Log*;
- Incluir e retirar *Downtime* de monitoramento.

### Regras para utilização do serviço:

Usuários do Serviço: Todos da TI.

### Meio de Solicitação:

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### Disponibilidade do Serviço

24 horas por 7 dias da semana.





## MANUTENÇÃO LÓGICA DE CONECTIVIDADE

### O que é:

Prover configurações de endereçamento IP e topologias.

### O que oferecemos:

- Atualizar informações do endereçamento IP;
- Disponibilizar IP;
- Devolver IP;
- Criar rede e subrede;
- Criar, documentar e atualizar gerar relatório da topologia;

### Regras para utilização do serviço:

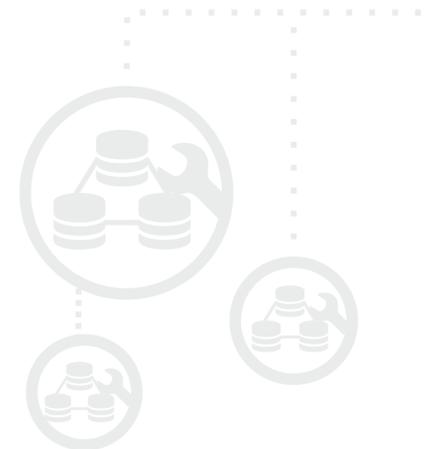
Usuários do Serviço: Todos da TI.

### Meio de Solicitação:

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### Disponibilidade do Serviço

24 horas por 7 dias da semana.



## **RACKS DE REDE**

### **O que é:**

Prover a instalação, organização e remanejamento de equipamentos no *rack* de rede do MEC.

### **O que oferecemos:**

- Instalar, organizar e remanejar equipamento.

### **Regras para utilização do serviço:**

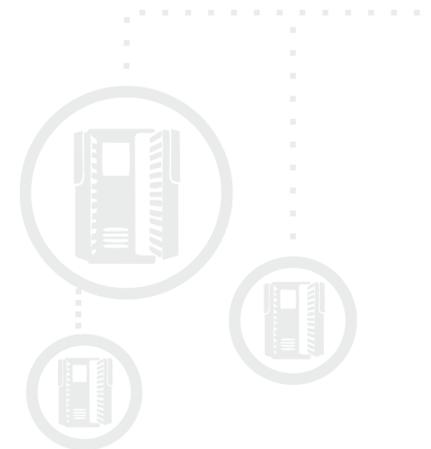
Usuários do Serviço: CGI.

### **Meio de Solicitação:**

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### **Disponibilidade do Serviço**

24 horas por 7 dias da semana.



## **RONDA/VISTORIA DE AMBIENTES**

### **O que é:**

Prover registro da ronda no CPD e sala-cofre feita pelo Noc.

### **O que oferecemos:**

- Vistoria do CPD e sala-cofre.

### **Regras para utilização do serviço:**

Usuários do Serviço: Todos da TI.

### **Meio de Solicitação:**

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](https://servicosdeti.mec.gov.br)

### **Disponibilidade do Serviço**

24 horas por 7 dias da semana.



## **SWITCH CONTROLADOR WIRELESS**

### **O que é:**

Prover a gerencia e configuração da solução de rede WIFI.

### **O que oferecemos:**

Instalar, remanejar, remover e substituir *switch controlador wireless*.

### **Regras para utilização do serviço:**

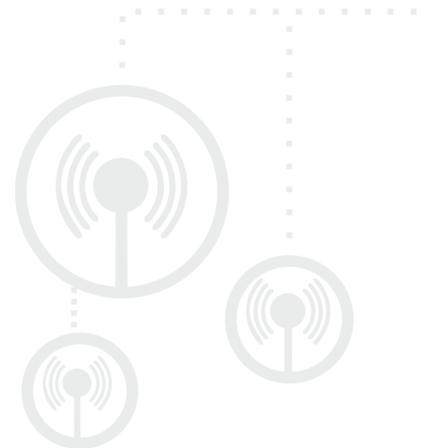
Usuários do Serviço: Todos da TI.

### **Meio de Solicitação:**

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### **Disponibilidade do Serviço**

24 horas por 7 dias da semana.



## **VPN – VIRTUAL PRIVATE NETWORK**

### **O que é:**

Prover a criação e remoção de acesso via VPN – *Virtual Private Network*.

### **O que oferecemos:**

- Criar e remover acesso via VPN;
- IPSec (*Site-to-Site*) e SSL (*Client*).

### **Regras para utilização do serviço:**

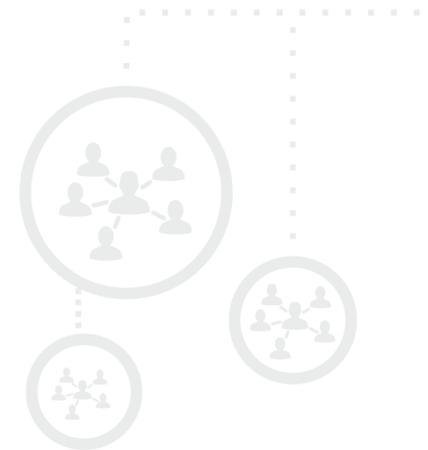
- Preencher o Formulário de Acesso à VPN, o mesmo deverá ser anexado no momento do registro da requisição, deverá está assinado pela chefia imediata do solicitante, e a assinatura e o carimbo do responsável pela segurança;
- Usuários do Serviço: Todos do MEC.

### **Meio de Solicitação:**

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### **Disponibilidade do Serviço**

24 horas por 7 dias da semana.



## SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

### DDOS – *DISTRIBUTED DENIAL OF SERVICE*

**O que é:**

Prover manutenção de regras e relatórios de DDOS – *Distributed Denial of Service*.

**O que oferecemos:**

Criar, editar e remover regras.

**Regras para utilização do serviço:**

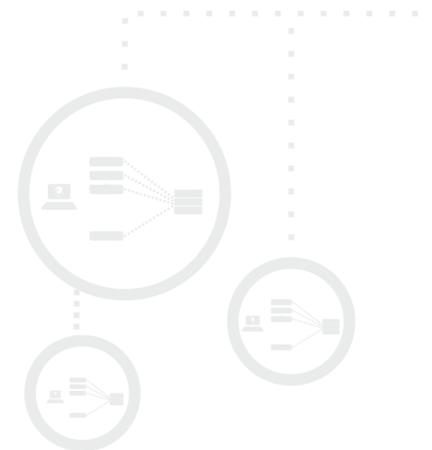
Usuários do Serviço: Todos da TI

**Meio de Solicitação:**

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

**Disponibilidade do Serviço**

24 horas por 7 dias da semana.



## **DLP – DATA LOSS PREVENTION**

### **O que é:**

Prover manutenção de regras e relatórios de DLP – *Data Loss Prevention*.

### **O que oferecemos:**

Criar, editar e remover manutenção de regras.

### **Regras para utilização do serviço:**

Usuários do Serviço: Todos da TI

### **Meio de Solicitação:**

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### **Disponibilidade do Serviço**

24 horas por 7 dias da semana.



## ERRO/INDISPONIBILIDADE DE ATIVOS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

### O que é:

Prover o solucionamento de erros e indisponibilidade de Ativos de Segurança da Informação.

### O que oferecemos:

- Prover solução para indisponibilidade do *Antispam*, Antivírus, IPS, balanceadores, DDOS, DLP, Firewall, Proxy, SIEM e VPN IPSEC (*Site-to-Site*);
- Prover solução para erro no DDOS, DLP e SIEM;
- Prover solução para falha no *Firewall*;
- Prover solução para lentidão no Antivírus e Proxy;
- Prover solução para acesso indevido ao IPS;
- Prover solução para incidência de vírus;
- Prover solução para recebimento de *e-mail* indevido;
- Prover solução para enfileiramento de *e-mails*.

### Regras para utilização do serviço:

Usuários do Serviço: Todos da TI

### Meio de Solicitação:

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### Disponibilidade do Serviço

24 horas por 7 dias da semana.





## **FIREWALL**

### **O que é:**

Prover análise de *logs* e manutenção de regra de *Firewall*.

### **O que oferecemos:**

- Analisar log;
- Criar, editar e remover regra;
- Criar, editar e remover NAT;
- Criar e remover interface;
- Criar, editar e remover rota;

### **Regras para utilização do serviço:**

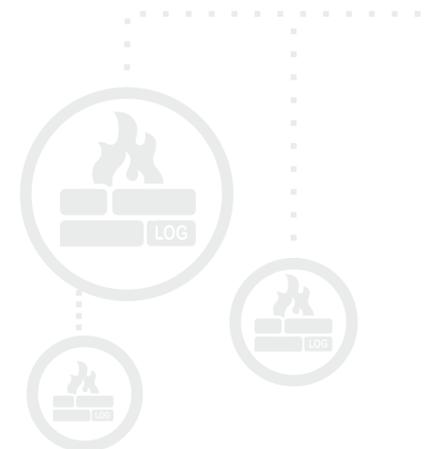
Usuários do Serviço: Todos da TI

### **Meio de Solicitação:**

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### **Disponibilidade do Serviço**

24 horas por 7 dias da semana.



## **IPS – *Intrusion Prevention System***

### **O que é:**

Prover manutenção de Assinatura e relatórios de IPS – *Intrusion Prevention System*.

### **O que oferecemos:**

Criar, editar e remover assinatura.

### **Regras para utilização do serviço:**

Usuários do Serviço: Todos da TI

### **Meio de Solicitação:**

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### **Disponibilidade do Serviço**

24 horas por 7 dias da semana.



## RELATÓRIOS DE ATIVOS DE SEGURANÇA

### O que é:

Gerar relatórios de ativos de segurança baseado no período solicitado.

### O que oferecemos:

Criação do relatório de *Antispam*, *Antivírus*, *DDOS*, *DLP*, *Firewall*, *IPS*, *Proxy*, *SIEM* e *SIEM*.

### Regras para utilização do serviço:

Usuários do Serviço: Todos da TI

### Meio de Solicitação:

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### Disponibilidade do Serviço

24 horas por 7 dias da semana.



## **SIEM – SECURITY INFORMATION AND EVENT MANAGEMENT**

### **O que é:**

Prover manutenção de regras e relatórios no SIEM – *Security Information and Event Management*.

### **O que oferecemos:**

Criar, editar e remover manutenção de regras.

### **Regras para utilização do serviço:**

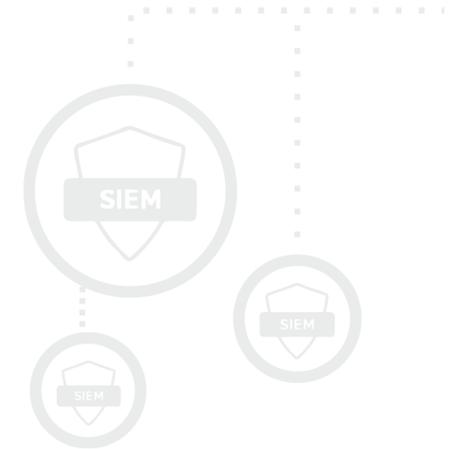
Usuários do Serviço: Todos da TI

### **Meio de Solicitação:**

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### **Disponibilidade do Serviço**

24 horas por 7 dias da semana.



## **WIRELESS PROXY – VOUCHER**

### **O que é:**

Prover criação de *voucher* de acesso ao *proxy*.

### **O que oferecemos:**

Criar *voucher*.

### **Regras para utilização do serviço:**

Usuários do Serviço: Todos da TI

### **Meio de Solicitação:**

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### **Disponibilidade do Serviço**

24 horas por 7 dias da semana.



## **APOIO À INFRAESTRUTURA**

### **ACOMPANHAMENTO DE FORNECEDOR**

**O que é:**

Acompanhar fornecedores externos em atividades dentro do MEC.

**O que oferecemos:**

Disponibilizar um prestador de serviço interno, para acompanhar a execução de atividades de fornecedores externos.

**Regras para utilização do serviço:**

Usuários do Serviço: Todos da TI

**Meio de Solicitação:**

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

**Disponibilidade do Serviço**

24 horas por 7 dias da semana.



## DOCUMENTOS

### O que é:

Prover a elaboração e alteração de documentos dos serviços prestados pela CGI para DTI.

### O que oferecemos:

Criação e alteração de documentos.

### Regras para utilização do serviço:

Usuários do Serviço: Todos da TI

### Meio de Solicitação:

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### Disponibilidade do Serviço

24 horas por 7 dias da semana.





## RELATÓRIOS

### O que é:

Prover elaboração de relatórios e documentações técnicas para as células do MEC.

### O que oferecemos:

Criar relatório informativo, simplificado e completo.

### Regras para utilização do serviço:

- Relatório informativo: consiste no atendimento rápido com resposta as informações solicitadas, por resolução na requisição, bloco de notas, *e-mail*, telefone;
- Relatório simplificado: consiste em um relatório mais básico, contendo apenas as informações solicitadas na forma de um documento;
- Relatório completo: consiste em um relatório completo, utilizando algum template definido para a área com capa, índice, objetivo, informações técnicas, conclusão e etc;
- Usuários do Serviço: Todos da TI.

### Meio de Solicitação:

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### Disponibilidade do Serviço

24 horas por 7 dias da semana.



# SISTEMA OPERACIONAL

## **ACTIVE DIRECTORY**

### **O que é:**

- Prover criação, modificação e desativação de contas de usuários dentro do domínio mec.gov.br.
- Configuração de políticas de grupos de usuários e disponibilização relatório.

### **O que oferecemos:**

- Criar, editar, organizar e excluir objetos;
- Gerar relatório;
- Configurar AD;
- Configurar GPO.

### **Regras para utilização do serviço:**

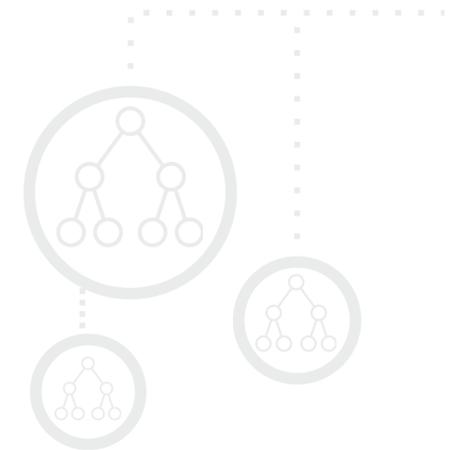
Usuários do Serviço: Todos da TI;

### **Meio de Solicitação:**

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### **Disponibilidade do Serviço**

24 horas por 7 dias da semana.



## ADMINISTRAÇÃO DE AMBIENTE

### O que é:

Prover criação e exclusão de ambientes para os Sistemas Operacionais *Linux* e *Windows* nos ambientes de Produção, homologação, desenvolvimento, teste, treinamento e sustentação.

### O que oferecemos:

- Criar e excluir ambiente.

### Regras para utilização do serviço:

Usuários do Serviço: Todos da TI

### Meio de Solicitação:

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### Disponibilidade do Serviço

24 horas por 7 dias da semana.



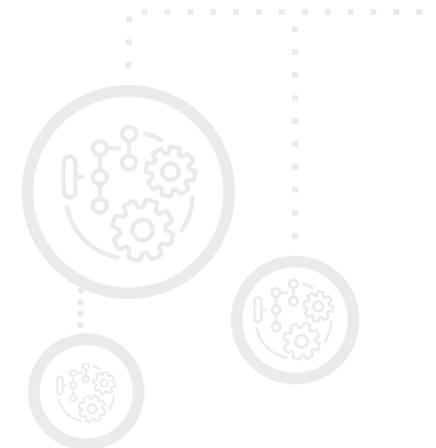
## ADMINISTRAÇÃO DE SERVIDORES

### O que é:

Prover manutenção dos servidores de rede do MEC.

### O que oferecemos:

- Adicionar disco e memória;
- Configurar disco e variável PHP;
- *Backup* de arquivo;
- Analisar *log*;
- Disponibilizar *log*;
- Disponibilizar informação;
- Adição de dispositivo *Client*;
- Gerenciar *cluster*;
- Inclusão de servidores no domínio;
- Remoção de servidores no domínio;
- Montagem de Disco;
- Clonar VM – *Virtual Machine*
- Criar Snapshot VM – *Virtual Machine*
- Criar Template VM – *Virtual Machine*
- Redefinir *Hardware* VM – *Virtual Machine*;
- Remover VM – *Virtual Machine*;
- Aplicar atualização VCenter;
- Configurar Acesso VCenter;



- Configurar *Datastore* VCenter;
- Configurar Rede VCenter;
- Configurar servidor Vcenter;
- Criar, atualizar, editar, instalar, excluir, formatar ambientes.

**Regras para utilização do serviço:**

Usuários do Serviço: Todos da TI

**Meio de Solicitação:**

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

**Disponibilidade do Serviço**

24 horas por 7 dias da semana.

## **CERTIFICADO DIGITAL**

### **O que é:**

Prover a criação, emissão e administração de certificado digital para *websites* e servidores de rede.

### **O que oferecemos:**

Criar, listar, instalar, revogar e gerar certificado digital.

### **Regras para utilização do serviço:**

Usuários do Serviço: Todos da TI

### **Meio de Solicitação:**

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### **Disponibilidade do Serviço**

24 horas por 7 dias da semana.



## CONTROLE DE VERSÃO (SVN)

### O que é:

Prover serviço de versionamento de arquivos e diretórios, que apóia o gerenciamento de código fonte desenvolvido pelo fábrica de *software* do MEC, assim como outros arquivos de colaboração coletiva.

### O que oferecemos:

- Controle de acesso;
- Realizar manutenção;
- Criar migrar e excluir repositório.

### Regras para utilização do serviço:

Usuários do Serviço: Todos da TI

### Meio de Solicitação:

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### Disponibilidade do Serviço

24 horas por 7 dias da semana.



## DNS

### O que é:

Prover registro de nomes de aplicações e servidores de rede que estão sob o domínio mec.gov.br.

### O que oferecemos:

- Criar, alterar e excluir DNS;
- Criar e modificar Alias;
- Criar e modificar *host*;
- Limpar Cache;
- Configurar;
- Apagar entrada;
- Integrar AD.

### Regras para utilização do serviço:

Usuários do Serviço: Todos da TI

### Meio de Solicitação:

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### Disponibilidade do Serviço

24 horas por 7 dias da semana.





## ERRO/FALHA SERVIDORES

### O que é:

Prover o solucionamento de erro, falha ou desvio de funcionalidade em servidores de rede.

### O que oferecemos:

- Prover solução para erro;
- Prover solução para indisponibilidade;
- Prover solução para nó indisponibilidade;
- Prover solução para intermitência;
- Prover solução para desvio funcional;
- Prover solução para lentidão;
- Prover solução para falha de *hardware* e *software*;
- Prover solução para falha de comunicação com servidor;
- Prover solução para falha na execução de um *Job*;
- Prover solução para falha em *plugins*;
- Prover solução para problemas de *Rsync* (Sincronismo);
- Prover solução para falha de Acesso;
- Prover solução para falha na publicação;
- Prover solução para *Kernel Panic*.

### Regras para utilização do serviço:

Usuários do Serviço: Todos da TI.



**Meio de Solicitação:**

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

**Disponibilidade do Serviço**

24 horas por 7 dias da semana.

## **GATEWAY DE ACESSO**

### **O que é:**

Prover o controle de acesso SSH em servidores *Linux* do MEC.

### **O que oferecemos:**

- Criar e remover perfil;
- Conceder e revogar acesso a *host*.

### **Regras para utilização do serviço:**

Usuários do Serviço: Todos da TI

### **Meio de Solicitação:**

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### **Disponibilidade do Serviço**

24 horas por 7 dias da semana.



## GERENCIAMENTO DE KMS

### O que é:

Prover o controle da distribuição de licenças *Microsoft* dentro do domínio *mec.gov.br*.

### O que oferecemos:

- Gerenciar KMS;
- Verificar *host/Workstation*;
- Gerar relatório.

### Regras para utilização do serviço:

Usuários do Serviço: Todos da IOS

### Meio de Solicitação:

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### Disponibilidade do Serviço

24 horas por 7 dias da semana.



## **IIS – INTERNET INFORMATION SERVICES**

### **O que é:**

Prover administração de *Web Service Microsoft*.

### **O que oferecemos:**

- Analisar *Logs*;
- Configurar Acesso;
- Configurar diretórios e pastas – FTP e *Deploy*.

### **Regras para utilização do serviço:**

Usuários do Serviço: CGD e CGI

### **Meio de Solicitação:**

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### **Disponibilidade do Serviço**

24 horas por 7 dias da semana.



## INTEGRAÇÃO CONTÍNUA (JENKINS)

### O que é:

Prover a publicação de *Tags*, automatização de testes e compilação de projetos.

### O que oferecemos:

- Controle de acesso;
- Criar novo projeto;
- Criar novo *Job*;
- Adicionar e atualizar *Plugins*;
- Adicionar novo nó (ou servidor de serviços ao *Jenkins*).

### Regras para utilização do serviço:

Usuários do Serviço: Todos da TI

### Meio de Solicitação:

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### Disponibilidade do Serviço

24 horas por 7 dias da semana.



## LICENCIAMENTO VAMT

### O que é:

Prover a consulta do licenciamento e gera relatório de licenças instaladas em servidores *Windows*.

### O que oferecemos:

- Verificar licenciamento;
- Gerar relatório de licenças.

### Regras para utilização do serviço:

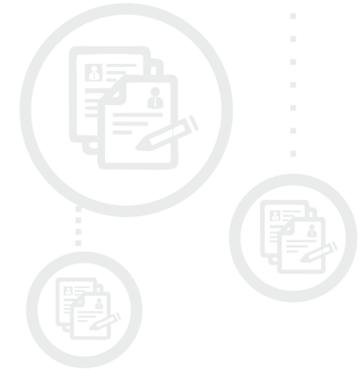
Usuários do Serviço: Todos da IOS

### Meio de Solicitação:

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### Disponibilidade do Serviço

24 horas por 7 dias da semana.



## MANUTENÇÃO NO DHCP

### O que é:

Prover gerencia de endereço IP para dispositivos na rede do MEC.

### O que oferecemos:

- Configurar DHCP;
- Implementar escopo;
- Incluir e excluir reserva de IP.

### Regras para utilização do serviço:

Usuários do Serviço: Todos da TI.

### Meio de Solicitação:

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### Disponibilidade do Serviço

24 horas por 7 dias da semana.



## MONITORAMENTO

### O que é:

Prover o gerenciamento de dispositivos de rede que precisam ser monitorados.

### O que oferecemos:

- Alterar *Threshold*;
- Confeccionar relatórios;
- Adicionar e remover serviços;
- Adicionar e remover servidor.

### Regras para utilização do serviço:

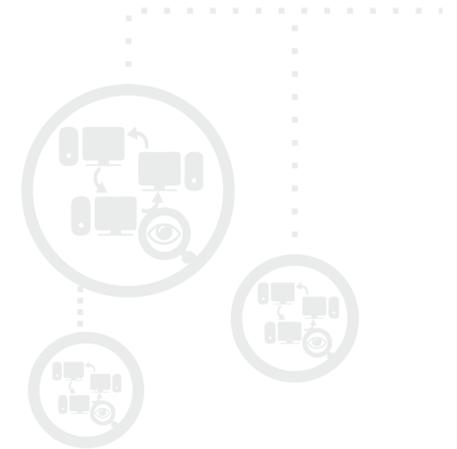
Usuários do Serviço: Todos da TI

### Meio de Solicitação:

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### Disponibilidade do Serviço

24 horas por 7 dias da semana.



## PORTAL OU APLICAÇÃO – CDN (AKAMAI)

### O que é:

Prover a inclusão e remoção de sistemas *Web* do MEC, no serviço de aceleração e distribuição de conteúdo estático na internet.

### O que oferecemos:

Adicionar e remover portal *Nakamai*.

### Regras para utilização do serviço:

Usuários do Serviço: Somente equipe *Linux*

### Meio de Solicitação:

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### Disponibilidade do Serviço

24 horas por 7 dias da semana.



## **PUBLICAÇÃO DE PACOTES DE SISTEMAS**

### **O que é:**

Prover a publicação em ambiente de produção ou treinamento da *Tag* que foi desenvolvida pela fábrica.

### **O que oferecemos:**

Publicar *Tag*.

### **Regras para utilização do serviço:**

Usuários do Serviço: Todos da TI

### **Meio de Solicitação:**

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### **Disponibilidade do Serviço**

24 horas por 7 dias da semana.



## **REMOTE DESKTOP SERVICE (RDS)**

### **O que é:**

Prover gerenciamento de acesso remoto à servidores *Windows*.

### **O que oferecemos:**

- Gerenciar RDS;
- Encerrar sessão de RDS.

### **Regras para utilização do serviço:**

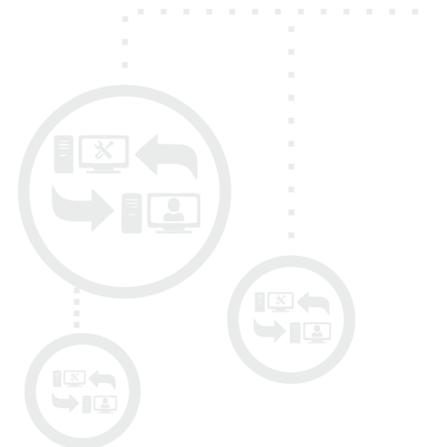
Usuários do Serviço: Todos da TI

### **Meio de Solicitação:**

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### **Disponibilidade do Serviço**

24 horas por 7 dias da semana.



## **SYSTEM CENTER CONFIGURATION MANAGER**

### **O que é:**

Prover o gerenciamento de configuração de ativos de TI.

### **O que oferecemos:**

- Análise de *Baseline*;
- Aprovar atualizações de *softwares*;
- Aprovar atualizações de *Windows*;
- Criar *Collection*;
- Criar regra de distribuição de imagens;
- Criar regras;
- Gerar relatório;
- Incluir *software* no portal de *software*;
- Normatização de imagem;
- Remoção de objetos obsoletos;
- Remover *software* do portal de *software*;
- Verificar agente de coleta;
- Versionamento de *softwares*;
- Incluir *Management Pack*;
- Verificar servidores em monitoramento;
- Verificar versionamento de sistema operacional.



**Regras para utilização do serviço:**

Usuários do Serviço: Todos da TI

**Meio de Solicitação:**

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

**Disponibilidade do Serviço**

24 horas por 7 dias da semana.

## TESTE DE CARGA

### O que é:

Prover validação do desempenho de aplicações desenvolvidas para o MEC.

### O que oferecemos:

- Executar testes;
- Revisar *Scripts*;
- Enviar roteiro de testes;
- Solicitar relatório de teste;
- Encaminhar *Scripts* de testes e massa de dados.

### Regras para utilização do serviço:

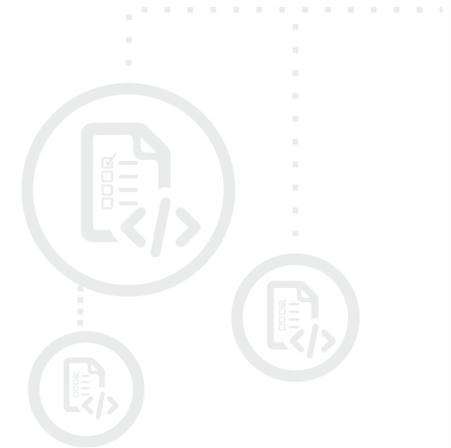
Usuários do Serviço: Todos da TI

### Meio de Solicitação:

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### Disponibilidade do Serviço

24 horas por 7 dias da semana.



## **WDS – WINDOWS DEPLOYMENT SERVICES**

### **O que é:**

Prover gerenciamento de imagens de instalação do *Windows* homologadas pela TI.

### **O que oferecemos:**

Criar, configurar e remover imagens.

### **Regras para utilização do serviço:**

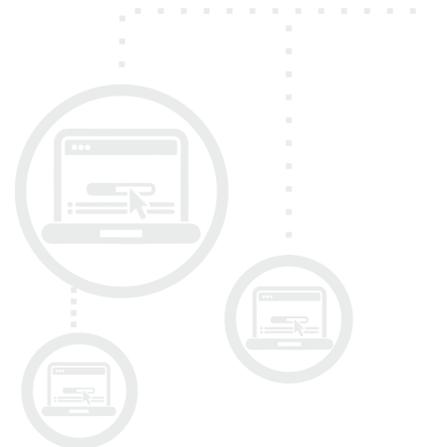
Usuários do Serviço: Todos da TI

### **Meio de Solicitação:**

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### **Disponibilidade do Serviço**

24 horas por 7 dias da semana.



## **WSUS – WINDOWS SERVER UPDATE SERVICES**

### **O que é:**

Prover a distribuição das atualizações do *Windows* para todos os computadores do MEC.

### **O que oferecemos:**

- Baixar atualizações;
- Configurar *Windows*;
- Validar atualizações;
- Aplicar atualizações.

### **Regras para utilização do serviço:**

Usuários do Serviço: Todos da TI

### **Meio de Solicitação:**

- NOC: 2022-9844
- Portal: [servicosdeti.mec.gov.br](http://servicosdeti.mec.gov.br)

### **Disponibilidade do Serviço**

24 horas por 7 dias da semana.



Ministério da  
**Educação**