**NOTA TÉCNICA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Controle de Versões | | | |
| Versão | **Data** | **Autor** | **Descrição** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **IDENTIFICAÇÃO**

|  |  |
| --- | --- |
| O.S. Nr: |  |
| Sistema: |  |
| Requisitante: |  |

1. **DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO**

|  |
| --- |
| *[Descrição detalhada do cenário relatado na ferramenta BMC.]* |

1. **SOLUÇÃO**

|  |  |
| --- | --- |
| TIPO | |
| Solução de Contorno |  |
| Solução Definitiva |  |
| Outros: *[Especificar]* |  |

* 1. **DESCRIÇÃO**

|  |
| --- |
| *[Descrição do diagnóstico encontrado, Ex.: ajuste do atributo para manter o valor integro na segunda casa decimal (centenas de centavos monetários) truncando o valor.> <Campo obrigatório><marcar apenas uma das opções “Contorno” ou “Definitiva”.], explicação do que foi solicitado, etc.* |

* 1. **PROCEDIMENTOS**

|  |
| --- |
| *[Enumerar, em caso de existência, procedimentos adotados para solução do cenário],*  *Ex: 1 - remover comprovantes 2/2019 (DTI)*  *2 - Solicitar ao agente operador a liberação do aditamento. (FNDE), etc.* |

1. **IMPACTOS**

|  |
| --- |
| *[Os impactos gerados em decorrência do cenário especificado devem ser descritos aqui de forma objetiva e clara. Ex.: Cobrança indevida nas prestações do aluno, gerando demandas judiciais para correção imediata de todas as parcelas a vencer e vencidas.]* |

1. **CAUSA RAIZ**

|  |
| --- |
| *[Descrição da causa raiz na qual desencadeou o cenário, Ex.: na modelagem e construção do banco de dados ao configurar o tipo de dados do atributo “valor” da entidade “financiamento” utilizou-se o tipo double do banco de dados, onde deveria ter utilizado o tipo moeda convencionado pelo próprio sistema gerenciador de banco de dados.]* |