

**NOTA TÉCNICA**

Solução: [nome da solução]

[ Digite o resumo do documento aqui. O resumo normalmente é uma breve apresentação do conteúdo do documento. ]

[Nota: O gabarito a seguir é fornecido para utilização elaboração do documento. O texto em azul exibido entre colchetes e em itálico (style=InfoBlue) foi incluído para orientar o autor e deve ser excluído antes da publicação do documento. Um parágrafo digitado após esse estilo será automaticamente definido como normal (style=Body Text).]

[Para personalizar campos automáticos no Microsoft Word (que exibem um segundo plano cinza quando selecionados), selecione File>Properties e substitua os campos Title, Subject e Company pelas informações apropriadas para este documento. Depois de fechar o diálogo, os campos automáticos podem ser atualizados no documento inteiro, selecionando Edit>Select All (ou Ctrl-A) e pressionando F9 ou simplesmente clique no campo e pressione F9. Esse procedimento deverá ser executado separadamente para os Cabeçalhos e Rodapés. Alt-F9 alterna entre a exibição de nomes de campos e do conteúdo dos campos. Consulte a Ajuda do Word para obter informações adicionais sobre como trabalhar com campos.]

**CONTROLE DE REVISÃO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Versão | Data | Autor | Descrição |
| *[0.1 Informe a versão do documento.*  *Obs: A versão final para entrega será 1.0]* | *[dd/mm/aaaa]* | *[Informe o(s) autor(es) das alterações no documento]* | *[Descreva as alterações feitas no documento de forma resumida]* |
| *[0.2] Representando a revisão de número 2 do documento* | *[dd/mm/aaaa]* | *[Informe o(s) autor(es) das alterações no documento]* | *[Descreva as alterações feitas no documento de forma resumida]* |
| *[1.0] Representando a Primeira versão oficial do documento* | *[dd/mm/aaaa]* | *[Informe o(s) autor(es) das alterações no documento]* | *[Descreva as alterações feitas no documento de forma resumida]* |

**SUMÁRIO**

[1. IDENTIFICAÇÃO 4](#_Toc31383581)

[2. CENÁRIO 4](#_Toc31383582)

[3. SOLUÇÃO 4](#_Toc31383583)

[4. IMPACTOS 4](#_Toc31383584)

[5. CAUSA RAIZ 4](#_Toc31383585)

1. **IDENTIFICAÇÃO**

|  |  |
| --- | --- |
| DATA | PREPARADO POR |
|  |  |

1. **CENÁRIO**

|  |
| --- |
| *[Descrição detalhada do cenário relatado.]* |

1. **SOLUÇÃO**

|  |  |
| --- | --- |
| TIPO | |
| Solução de Contorno |  |
| Solução Definitiva |  |
| Outros: *[Especificar]* |  |

* 1. **DESCRIÇÃO**

|  |
| --- |
| *[Descrição do diagnóstico encontrado, Ex.: ajuste do atributo para manter o valor integro na segunda casa decimal (centenas de centavos monetários) truncando o valor.> <Campo obrigatório><marcar apenas uma das opções “Contorno” ou “Definitiva”.], explicação do que foi solicitado, etc.* |

* 1. **PROCEDIMENTOS**

|  |
| --- |
| *[Enumerar, em caso de existência, procedimentos adotados para solução do cenário],*  *Ex: 1 - remover comprovantes 2/2019 (DTI)*  *2 - Solicitar ao agente operador a liberação do aditamento. (FNDE), etc.* |

1. **IMPACTOS**

|  |
| --- |
| *[Os impactos gerados em decorrência do cenário especificado devem ser descritos aqui de forma objetiva e clara. Ex.: Cobrança indevida nas prestações do aluno, gerando demandas judiciais para correção imediata de todas as parcelas a vencer e vencidas.]* |

1. **CAUSA RAIZ**

|  |
| --- |
| *[Descrição da causa raiz na qual desencadeou o cenário, Ex.: na modelagem e construção do banco de dados ao configurar o tipo de dados do atributo “valor” da entidade “financiamento” utilizou-se o tipo double do banco de dados, onde deveria ter utilizado o tipo moeda convencionado pelo próprio sistema gerenciador de banco de dados.]* |